Portabilidad izzi móvil

- **¿Qué es la portabilidad?**
  Es una funcionalidad que te permite conservar tu número telefónico cuando te cambias de otra compañía a izzi móvil.

- **Procedimiento Personas Físicas**
  ¡Es muy fácil conservar tu número actual!
  - Una vez que tengas la SIM izzi móvil, llama desde el número que quieres portar al 051 para recibir tu número NIP (consta de 4 dígitos).
  - Inserta tu SIM izzi móvil en tu teléfono móvil y activa tu servicio
  - Una vez que tu servicio está activo podrás iniciar el trámite de portabilidad desde la izzi app, ingresando a Mi Cuenta de izzi móvil o marcando desde tu línea izzi móvil al *4994. Debes tener a la mano tu número de cuenta izzi, el número de NIP proporcionado por el operador actual, el número telefónico provisional asignado por izzi, el número telefónico que quieres portar y el nombre del operador actual.
  - ¡Listo! En un lapso 24 hrs* tu número ya será izzi móvil

  Los servicios contratados con el proveedor que te prestaba los servicios se tendrán por cancelados a partir de que se ejecute efectivamente la portabilidad, con excepción de otros servicios adicionales. Si tienes alguna duda, llámanos *4994 desde tu izzi móvil.

  *De conformidad con la Regla 37 de las Reglas de Portabilidad Numérica emitidas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones y publicadas en el Diario Oficial de la Federación con fecha 12 de noviembre de 2014, la portabilidad se llevará a cabo en un plazo máximo de 24 horas contadas a partir de que fue ingresada la solicitud, siempre y cuando esto ocurra entre las 11:00 y 17:00 horas del horario de referencia (huso horario del centro del país) en día hábil (lunes a sábado excepto días feriados). Las solicitudes presentadas en horario posterior o en día inhábil se considerarán como ingresadas a las 11:00 horas del día hábil siguiente, momento a partir del cual correrá el plazo máximo de 24 horas

- **Procedimiento Recuperación de números y personas morales**
  - En caso de que el número que desees portar se encuentre cancelado o seas persona moral, deberás comunicarte con nosotros desde la izzi app, ingresando a Mi Cuenta de izzi móvil o marcando desde tu línea izzi móvil al *4994; o si así lo prefieres acudir a una sucursal izzi para entregar la siguiente documentación:
    A. Recuperación de números para personas físicas
    - Identificación oficial o proporcionar datos generales de identificación (nombre, sexo, fecha y lugar de nacimiento).
    - Entrega del Formato de Solicitud de Portabilidad, el cual puedes descargar en https://www.izzi.mx/legales/FormatoPortabilidad
    - Comprobante de Numeración y documentación que acredite que el número ha sido cancelado y no hayan transcurrido más de 40 días naturales (aplicable a recuperación de números contratados bajo el esquema de pospago).

    B. Para personas morales
    - Identificación oficial o proporcionar datos generales de identificación (nombre, sexo, fecha y lugar de nacimiento).
    - Documento público con que se acredite la personalidad para una plena representación legal.
    - Entrega del Formato de Solicitud de Portabilidad, el cual puedes descargar en https://www.izzi.mx/legales/FormatoPortabilidad

Fecha de última actualización: enero 2021