



## Portabilidad izzi móvil

- **¿Qué es la portabilidad?**

Es una funcionalidad que te permite conservar tu número telefónico cuando te cambias de otra compañía a izzí móvil.

- **Procedimiento Personas Físicas**

¡Es muy fácil conservar tu número actual!

- Una vez que tengas la SIM izzí móvil, llama desde el número que quieres portar al 051 para recibir tu número NIP (consta de 4 dígitos).
- Inserta tu SIM izzí móvil en tu teléfono móvil y activa tu servicio
- Una vez que tu servicio está activo podrás iniciar el trámite de portabilidad desde la izzí app, ingresando a Mi Cuenta de izzí móvil o marcando desde tu línea izzí móvil al \*4994. Debes tener a la mano tu número de cuenta izzí, el número de NIP proporcionado por el operador actual, el número telefónico provisional asignado por izzí, el número telefónico que quieres portar y el nombre del operador actual.
- ¡Listo! En un lapso 24 hrs\* tu número ya será izzí móvil

Los servicios contratados con el proveedor que te prestaba los servicios se tendrán por cancelados a partir de que se ejecute efectivamente la portabilidad, con excepción de otros servicios adicionales. Si tienes alguna duda, llámanos \*4994 desde tu izzí móvil.

\*De conformidad con la Regla 37 de las Reglas de Portabilidad Numérica emitidas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones y publicadas en el Diario Oficial de la Federación con fecha 12 de noviembre de 2014, la portabilidad se llevará a cabo en un plazo máximo de 24 horas contadas a partir de que fue ingresada la solicitud, siempre y cuando esto ocurra entre las 11:00 y 17:00 horas del horario de referencia (huso horario del centro del país) en día hábil (lunes a sábado excepto días feriados). Las solicitudes presentadas en horario posterior o en día inhábil se considerarán como ingresadas a las 11:00 horas del día hábil siguiente, momento a partir del cual correrá el plazo máximo de 24 horas referido en las reglas.

- **Procedimiento Recuperación de números y personas morales**

- En caso de que el número que desees portar se encuentre cancelado o seas persona moral, deberás comunicarte con nosotros desde la izzí app, ingresando a Mi Cuenta de izzí móvil o marcando desde tu línea izzí móvil al \*4994; o si así lo prefieres acudir a una sucursal izzí para entregar la siguiente documentación:

- A. Recuperación de números para personas físicas**

- Identificación oficial o proporcionar datos generales de identificación (nombre, sexo, fecha y lugar de nacimiento).
    - Entrega del Formato de Solicitud de Portabilidad, el cual puedes descargar en <https://www.izzi.mx/legales/FormatoPortabilidad>
    - Comprobante de Numeración y documentación que acredite que el número ha sido cancelado y no hayan transcurrido más de 40 días naturales (aplicable a recuperación de números contratados bajo el esquema de postpago).

- B. Para personas morales**

- Identificación oficial o proporcionar datos generales de identificación (nombre, sexo, fecha y lugar de nacimiento).
    - Documento público con que se acredite la personalidad para una plena representación legal.

- Entrega del Formato de Solicitud de Portabilidad, el cual puedes descargar en <https://www.izzi.mx/legales/FormatoPortabilidad>