



Manual de configuración VoLTE para iPhone

Contenido

1. Pantallas de configuración VoLTE

- iPhone 7 y 8
- iPhone X y iPhone 11
- iPhone X con eSIM

2. ¿Qué hacer si el equipo no detecta la red automáticamente?

3. Pantallas de selección de Roaming Internacional

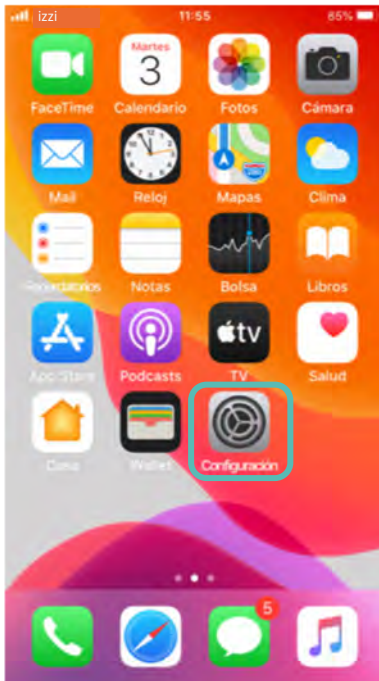


Configuración VoLTE para iPhone 7 y 8

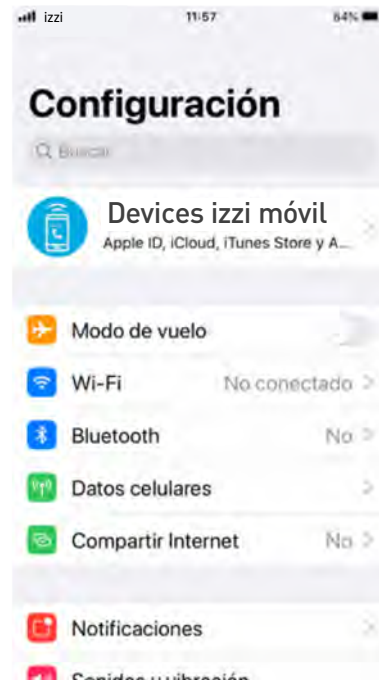




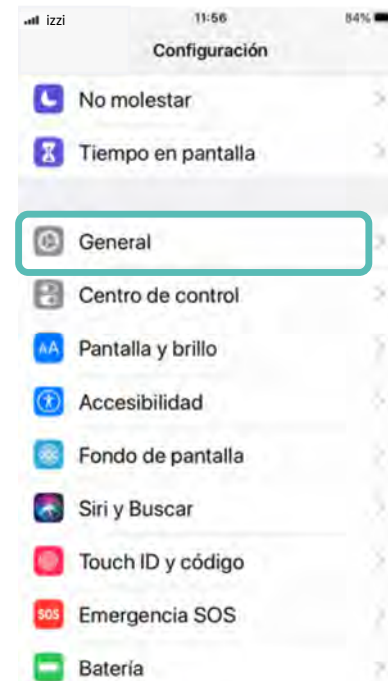
Configuración VoLTE para iPhone 7 y 8



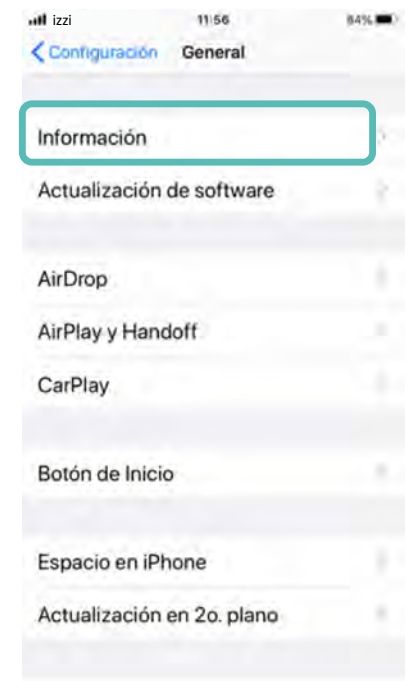
1 Seleccionar **“Configuración”**



2 Scroll down en la pantalla



3 Seleccionar **“General”**



4 Seleccionar **“Información”**



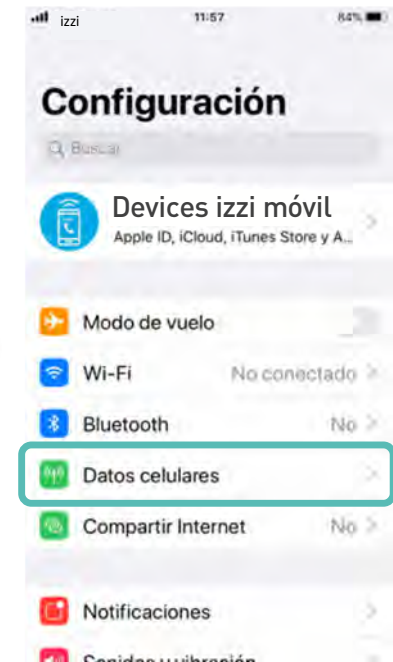
Configuración VoLTE para iPhone 7 y 8



5 Seleccionar **“Número de modelo”**



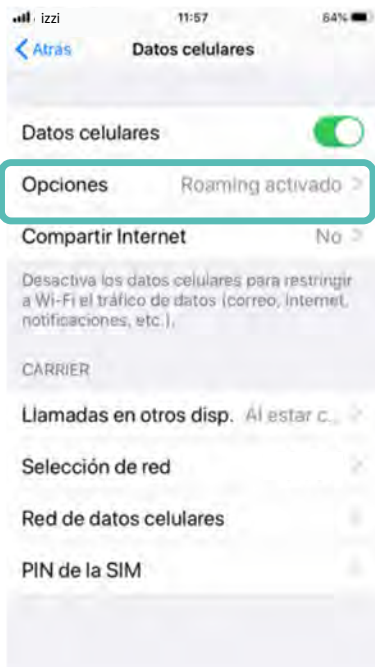
6 Elegir el modelo que inicie con la letra **“A”**



7 Regresar al menú **“Configuración”** y selecciona **“Datos celulares”**



Configuración VoLTE para iPhone 7 y 8



8 Seleccionar **"Opciones"**



9 Seleccionar **"Voz y datos"**



10 Elegir **"LTE, VoLTE: Si"** para habilitar VoLTE



11 Aparecerá un mensaje que te indicará que la red aún no está certificada, da clic en **"OK"**



Configuración VoLTE para iPhone X, iPhone X con eSIM y iPhone 11



iPhone X



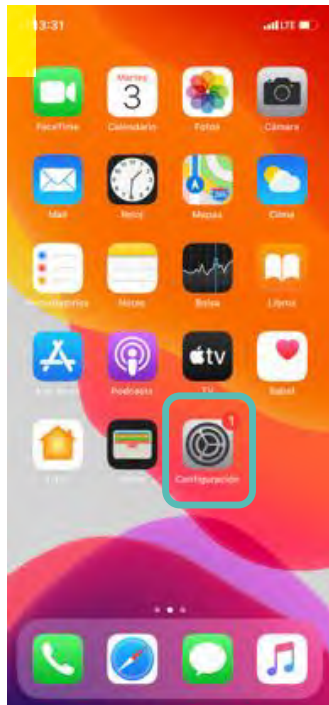
iPhone X e SIM



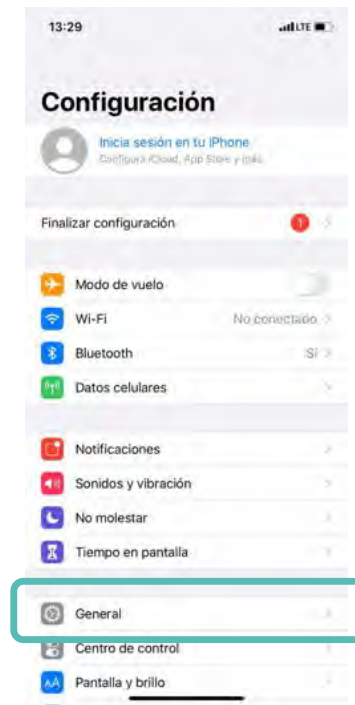
iPhone 11



Configuración VoLTE para iPhone X, iPhone X con eSIM y iPhone 11



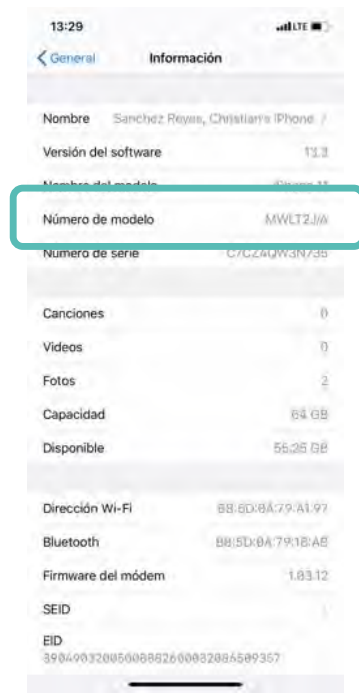
1 Seleccionar
"Configuración"



2 Seleccionar
"General"



3 Seleccionar
"Información"



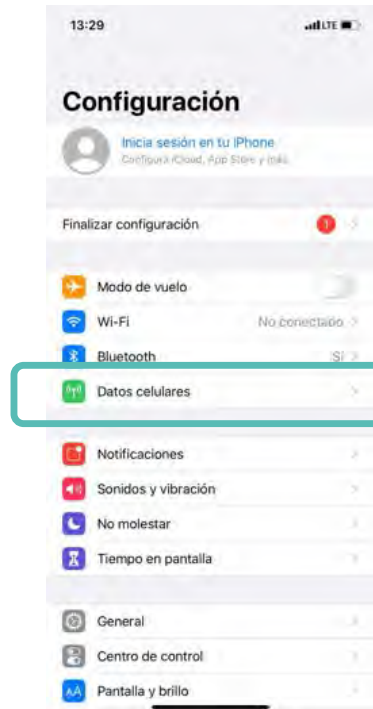
4 Seleccionar
"Número de modelo"



Configuración VoLTE para iPhone X, iPhone X con eSIM y iPhone 11



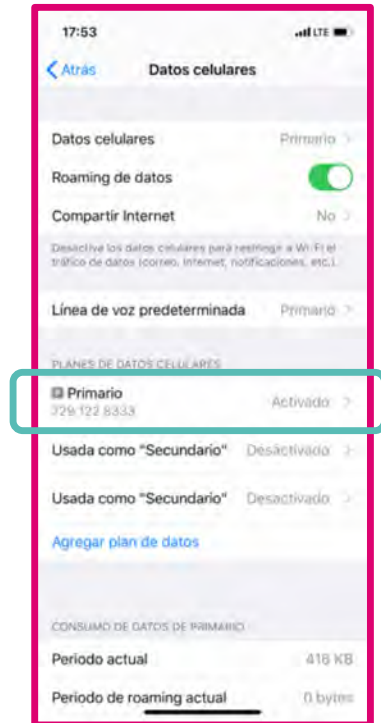
5 Elegir el modelo que inicie con la letra “A”



6 Regresa al menú “Configuración” y selecciona “Datos celulares”



7 Seleccionar “Opciones”



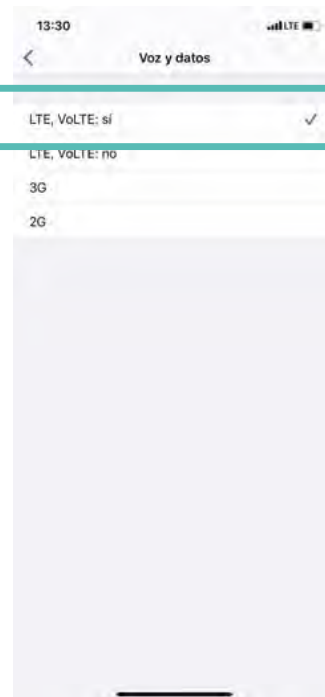
8 Para un iPhone X con eSIM en lugar de **Opciones** deberás seleccionar “Primario” en **Planes de Datos Celulares**



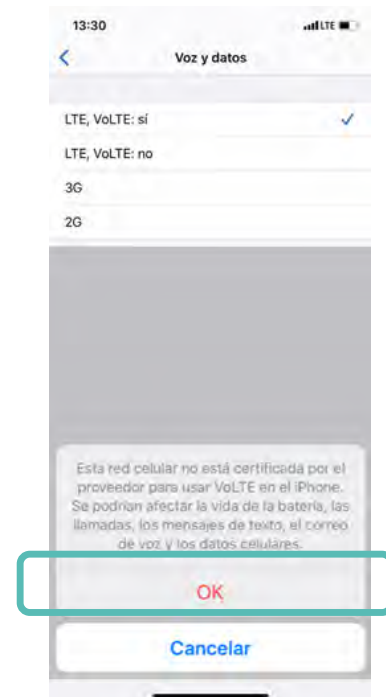
Configuración VoLTE para iPhone X, iPhone X con eSIM y iPhone 11



9 Seleccionar **"Voz y datos"**



Elegir
"LTE, VoLTE: sí"
para habilitar **VoLTE**



11 Aparecerá un mensaje que te indica que la red aún no está certificada, da clic en **"OK"**



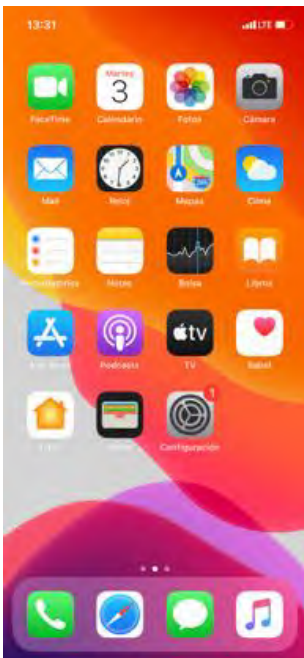
Ajustes adicionales



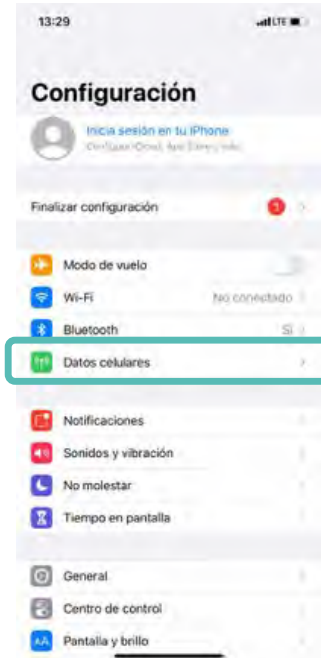


Ajustes adicionales

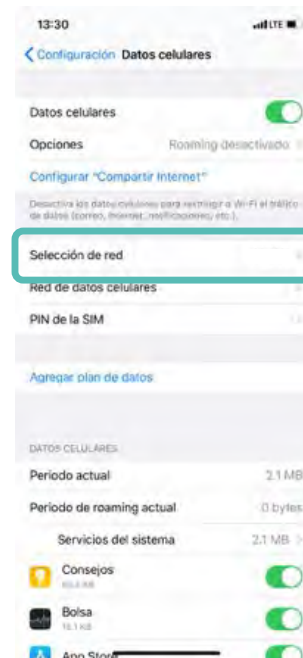
En caso de que el equipo con SIM izzi móvil no detecte la red correspondiente, se deberán realizar los siguientes pasos, esto aplica para cualquier modelo:



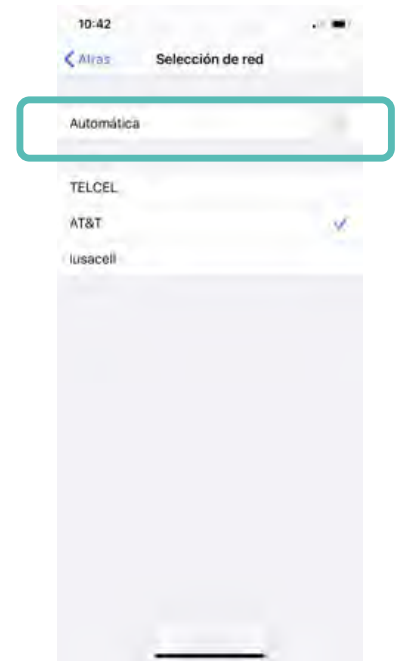
1 Seleccionar
"Configuración"



2 Seleccionar
"Datos celulares"



3 Seleccionar
"Selección de red"



4 Deshabilitar "**Automática**" y cuando aparezca el listado de redes, seleccionar otra red.

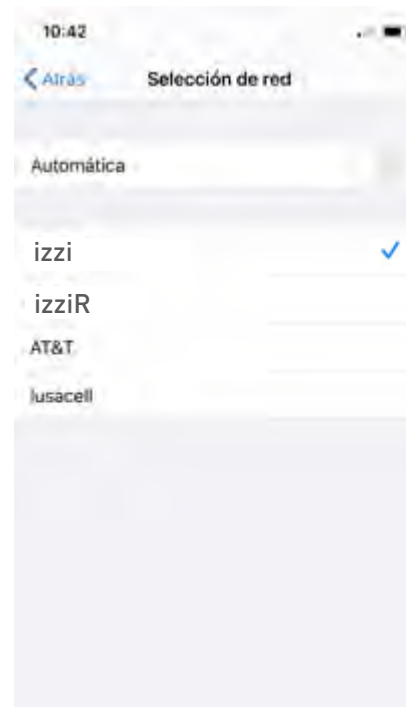


Ajustes adicionales



5

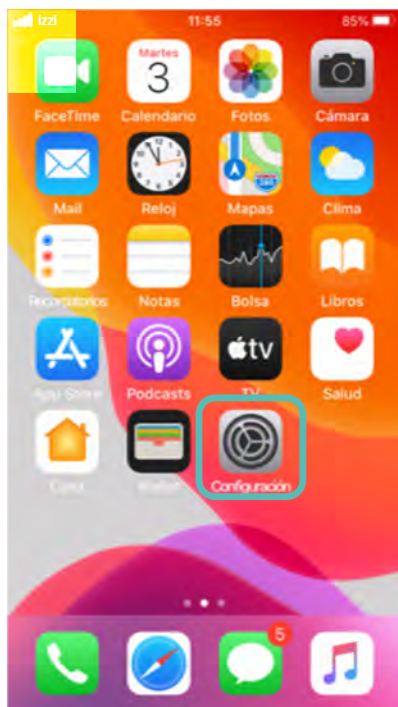
Esperar a que el equipo rechace la red. No aparecerá un mensaje de error como tal, pero si observarás que las barras de señal de vacían, esto te indica que no tienes red.



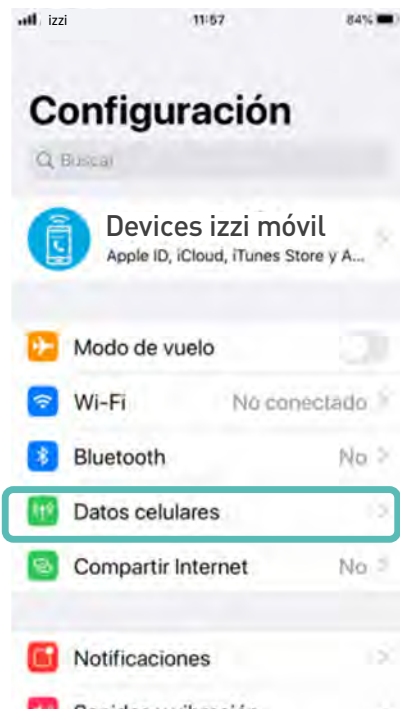
6

Salir al menú principal y repetir el proceso de Selección de Red. Deberán aparecer tanto **izzi** como **izziR**. Selecciona la Red “**izzi**”. Deja habilitada la selección automática y continua con los pasos para activar VoLTE. **Nota:** En caso de no aparecer la red después de este proceso, **el equipo no es compatible**.

Configuración para Roaming Internacional



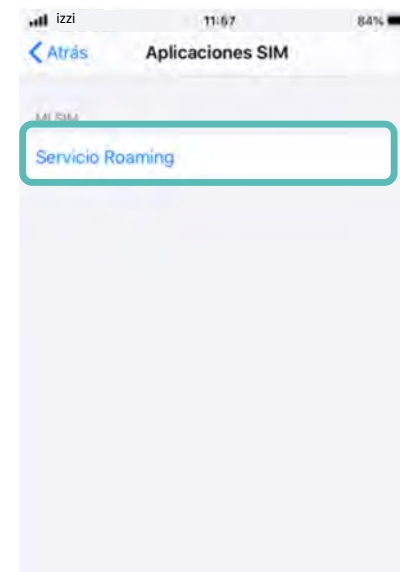
1 Seleccionar
"Configuración"



2 Seleccionar
"Datos celulares"



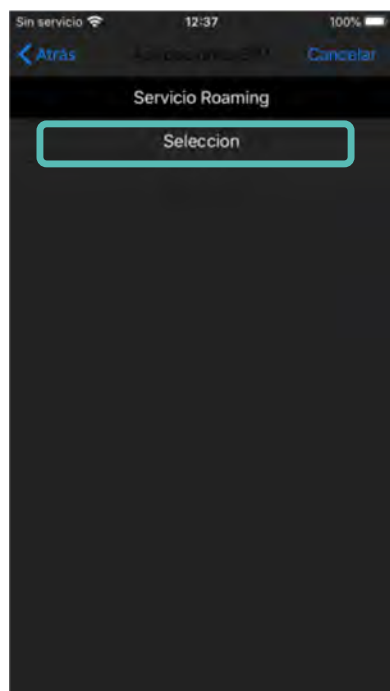
3 Seleccionar "Aplicaciones SIM"
En caso de no aparecer esta opción, la SIM proporcionada no tiene Roaming Internacional.



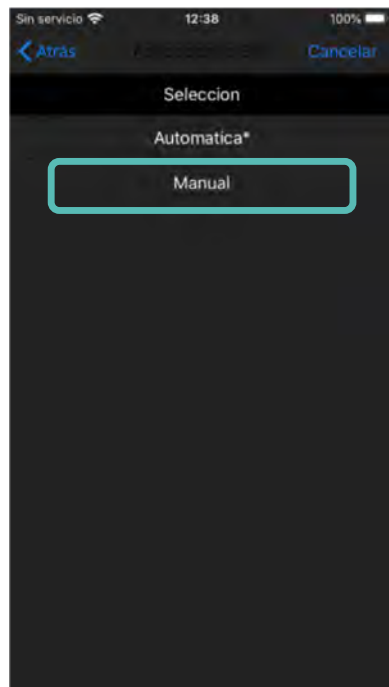
4 Seleccionar
"Servicio de Roaming"



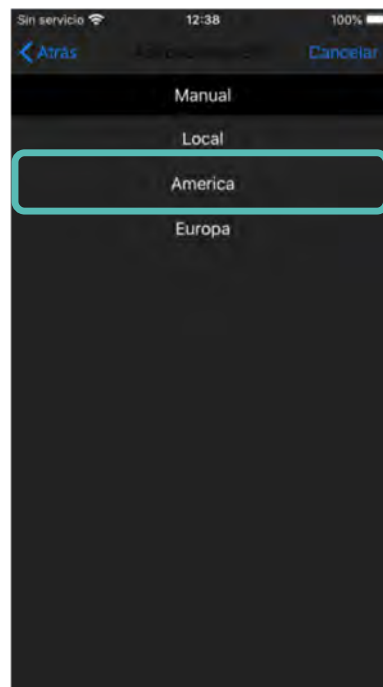
Configuración para Roaming Internacional



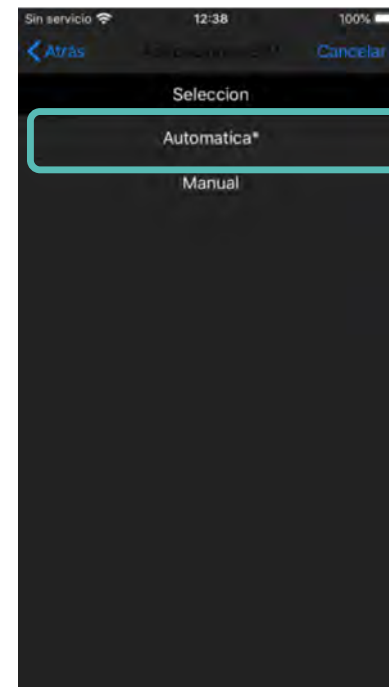
5 Clic en **“Selección”**



6 Seleccionar **“Manual”**



7 Seleccione la opción dependiendo de la región en la que se encuentre



8 Cuando regreses a México, cambia la opción a **“Automática”**