



Bienvenido a **izzi móvil**, el servicio de telefonía y datos móviles de **izzi** soportado bajo la red con la mayor cobertura en el país.

Si el equipo con el que realizaste la activación de tu servicio cuenta con sistema operativo iOS y aún no cuentas con servicio de datos, es necesario realizar la configuración de una red APN para que el servicio **izzi móvil** funcione.

Manual de configuración de red para dispositivos iOS

Contenido

- Configuración de red APN.
- Validación de Roaming activado.
- Ajustes adicionales.

Configuración de red APN

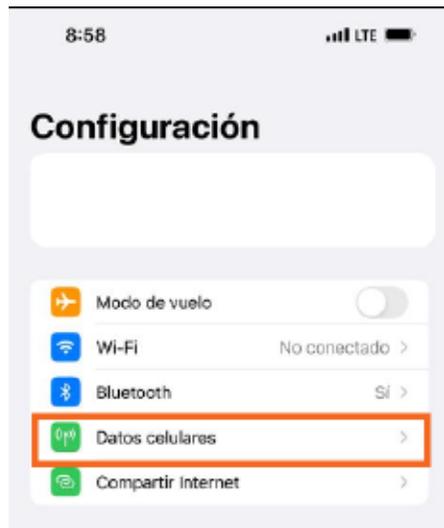


1 Seleccionar **“Configuración”** dar clic en **“Datos celulares”**

2 Red de Datos Celulares dar clic en **“Red de datos celulares”**

3 Datos Celulares Escribir en **“Punto de acceso”** **mvne.izzimovil**

Validación de Roaming activado



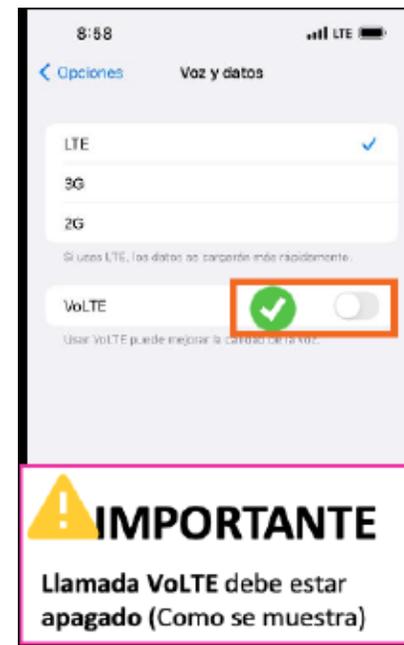
1 Seleccionar **“Configuración”**
clic en **“Datos celulares”**



2 Datos Celulares
clic en **“Opciones”**



3 Opciones
Roaming de datos:
“Activado” clic en
“Voz y datos”



4 Voz y datos
Desactivar opción
VoLTE

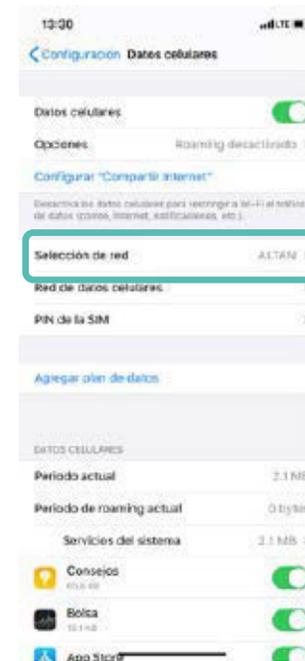
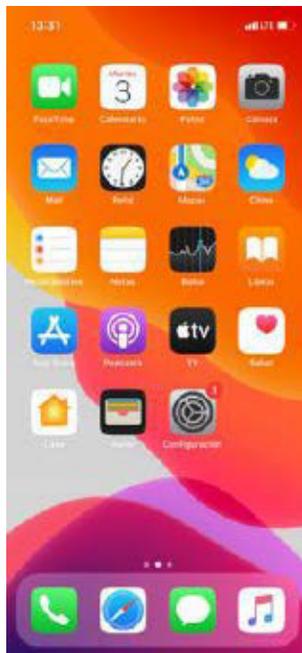
Ajustes adicionales





Ajustes adicionales

En caso de que el equipo con SIM izzimóvil no detecte la red correspondiente, se deberán realizar los siguientes pasos, esto aplica para cualquier modelo:



1 Seleccionar **“Configuración”**

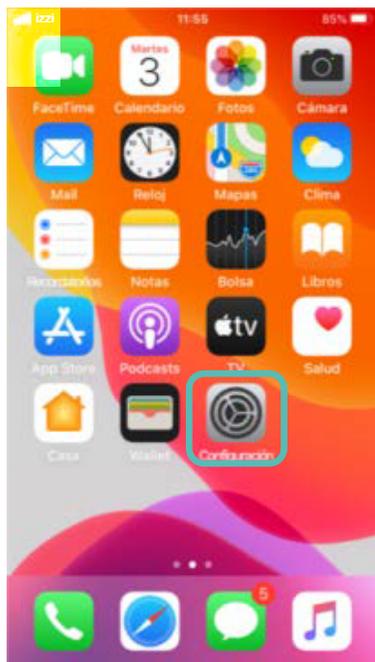
2 Seleccionar **“Datos celulares”**

3 Seleccionar **“Selección de red”**

4 Habilitar **“Automática”** para la detección de la red disponible

! IMPORTANTE
Selección de red automática debe estar activada (como se muestra).

Configuración para Roaming Internacional*



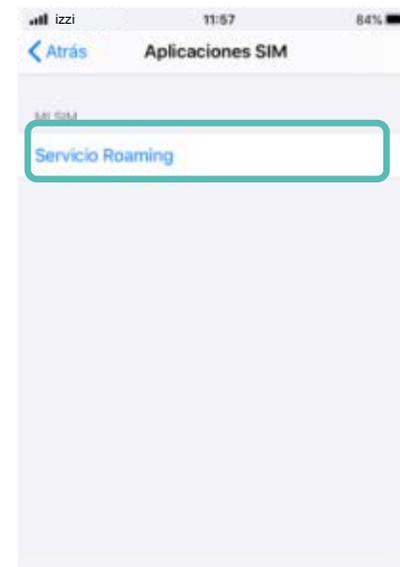
1 Seleccionar **“Configuración”**



2 Seleccionar **“Datos celulares”**

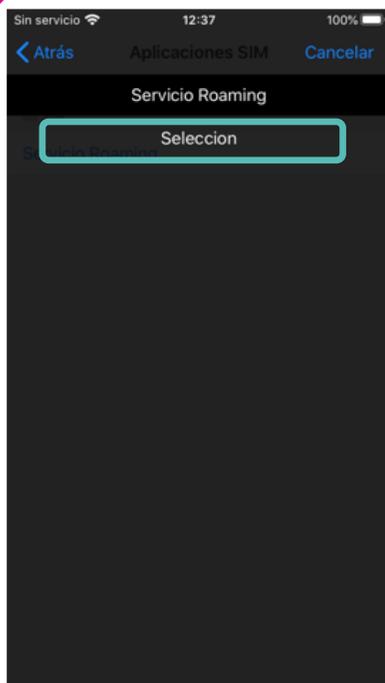


3 Seleccionar **“Aplicaciones SIM”**
En caso de no aparecer esta opción, la SIM proporcionada no tiene Roaming Internacional

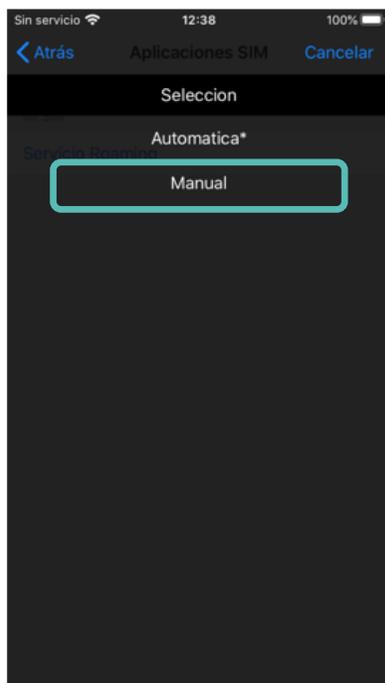


4 Seleccionar **“Servicio Roaming”**

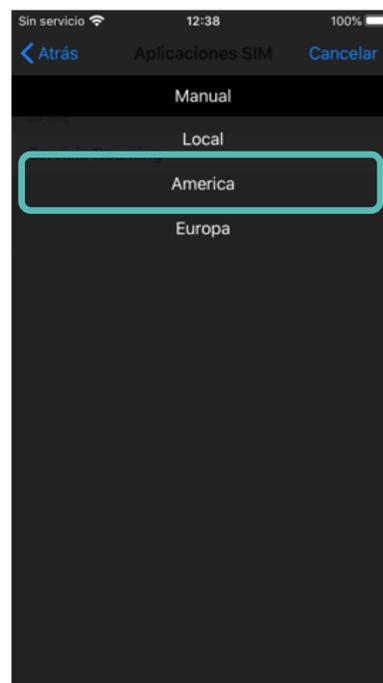
Configuración para Roaming Internacional*



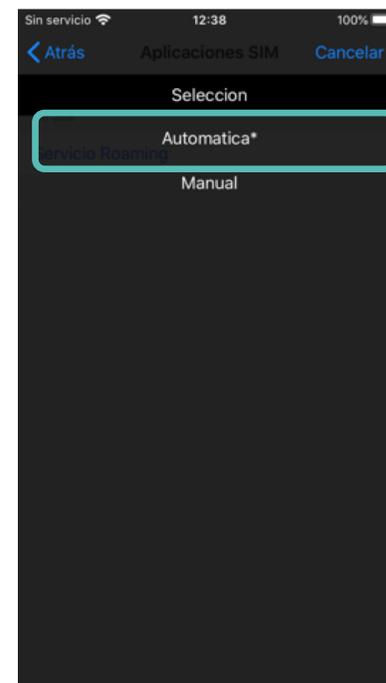
5 Dar clic en **"Selección"**



6 Seleccionar **"Manual"**



7 Seleccionar la opción dependiendo de la región en la que se encuentre



8 Cuando regreses a México, cambia la opción a **"Automática"**