



Bienvenido a **izz! móvil**, el servicio de telefonía y datos móviles de **izz!** soportado bajo la red con la mayor cobertura en el país.

Si el equipo con el que realizaste la activación de tu servicio cuenta con sistema operativo iOS y aún no cuentas con servicio de datos, es necesario realizar la configuración de una red APN para que el servicio **izz! móvil** funcione.

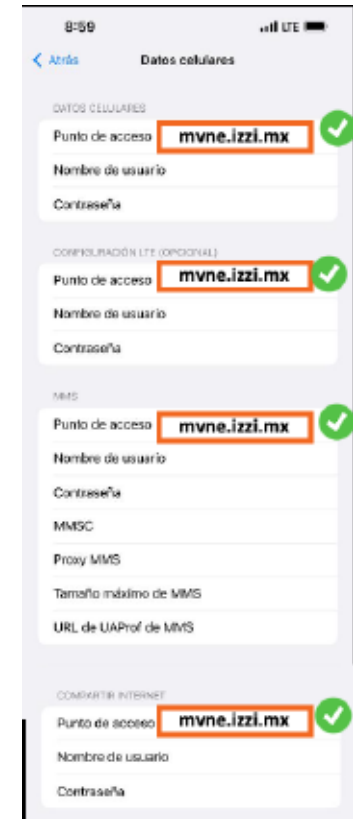
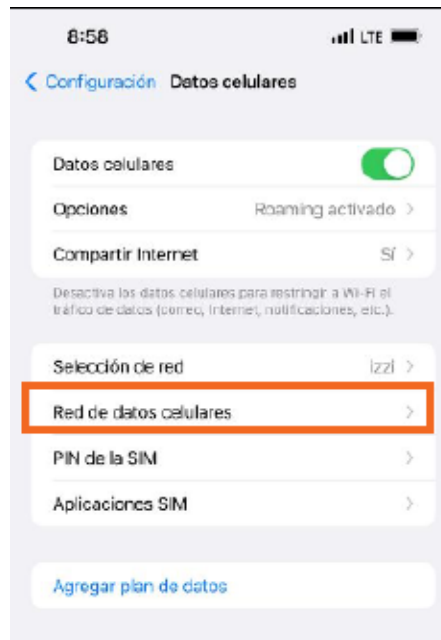
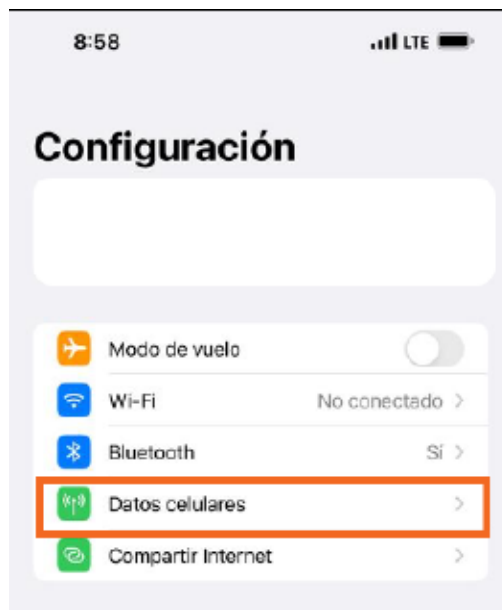
## Manual de configuración de red para dispositivos iOS

### Contenido

- Configuración de red APN.
- Validación de Roaming activado.
- Ajustes adicionales.



## Configuración de red APN



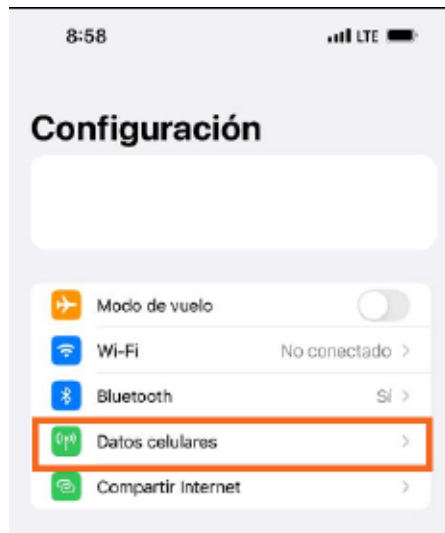
**1** Seleccionar **"Configuración"** dar clic en **"Datos celulares"**

**2** Red de Datos Celulares dar clic en **"Red de datos celulares"**

**3** Datos Celulares  
Escribir en **"Punto de acceso"**  
**mvne.izzi.mx**



## Validación de Roaming activado



**1** Seleccionar **"Configuración"**  
clic en **"Datos celulares"**



**2** Datos Celulares  
clic en **"Opciones"**



**3** Opciones  
Roaming de datos:  
**"Activado"** clic en  
**"Voz y datos"**



**4** Voz y datos  
Desactivar opción  
**VoLTE**



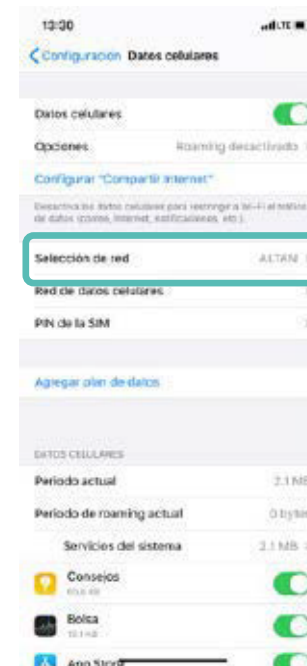
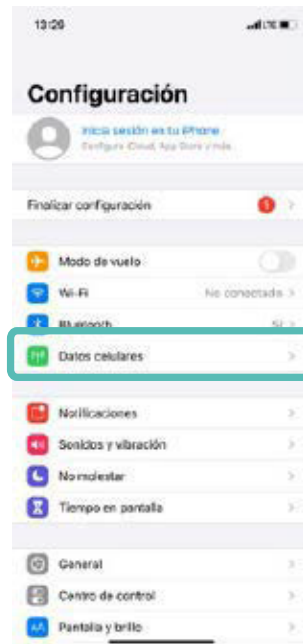
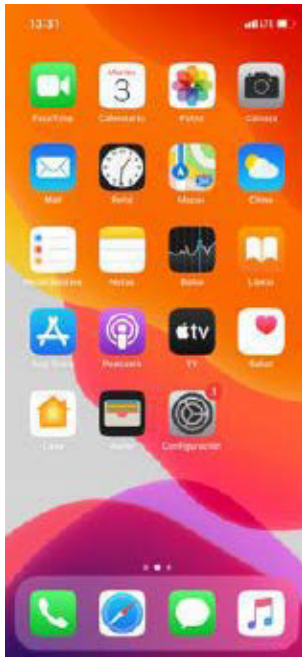
## Ajustes adicionales





## Ajustes adicionales

En caso de que el equipo con SIM izzi móvil no detecte la red correspondiente, se deberán realizar los siguientes pasos, esto aplica para cualquier modelo:

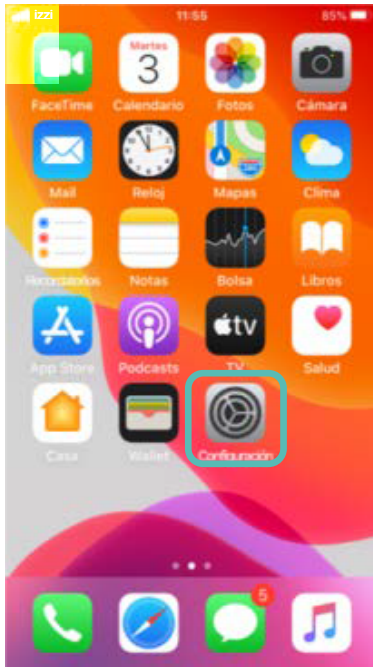


**! IMPORTANTE**  
Selección de red automática debe estar activada (como se muestra).

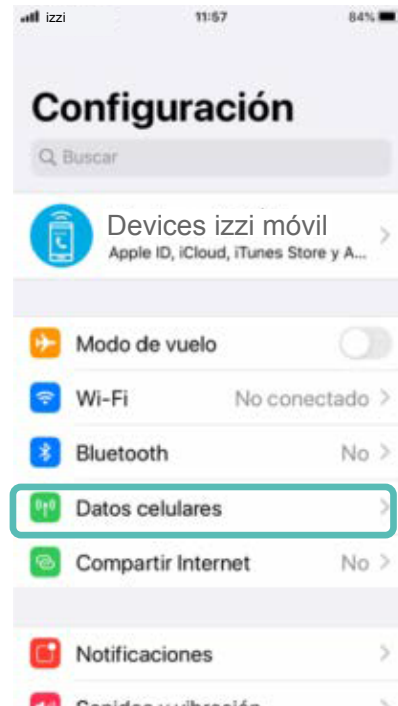
- 1** Seleccionar **“Configuración”**
- 2** Seleccionar **“Datos celulares”**
- 3** Seleccionar **“Selección de red”**
- 4** Habilitar **“Automática”** para la detección de la red disponible



## Configuración para Roaming Internacional\*



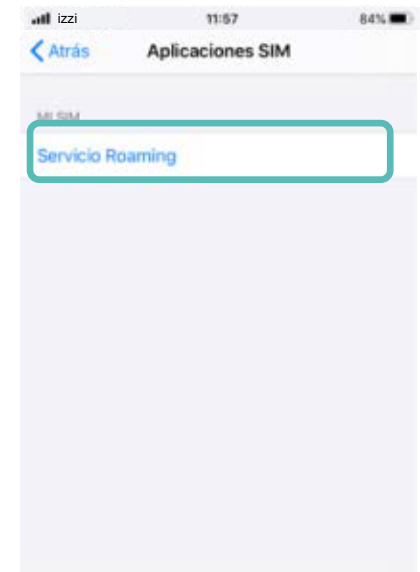
**1** Seleccionar  
“Configuración”



**2** Seleccionar  
“Datos celulares”



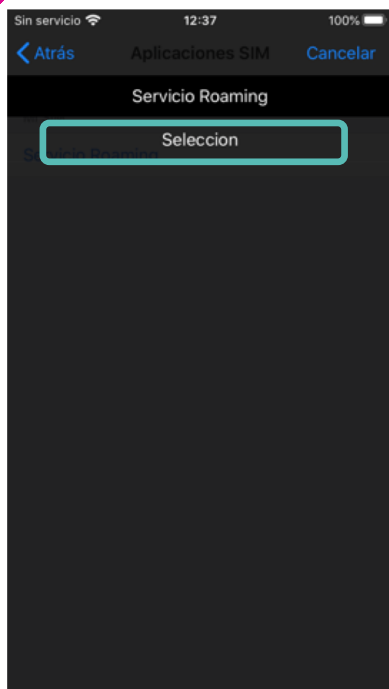
**3** Seleccionar “Aplicaciones SIM”  
En caso de no aparecer esta opción, la SIM proporcionada no tiene Roaming Internacional



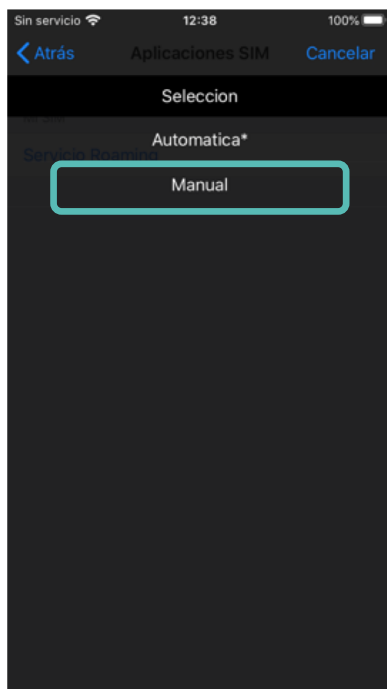
**4** Seleccionar  
“Servicio Roaming”



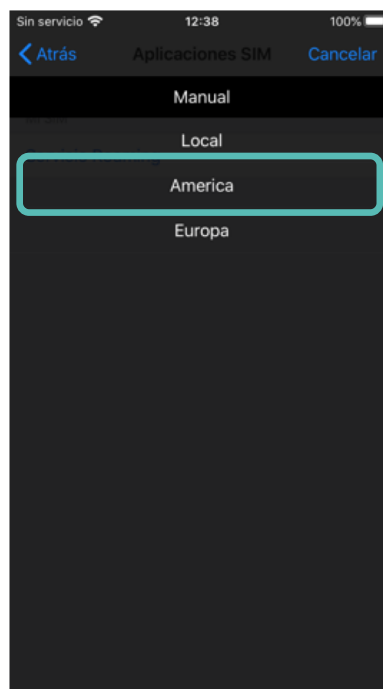
## Configuración para Roaming Internacional\*



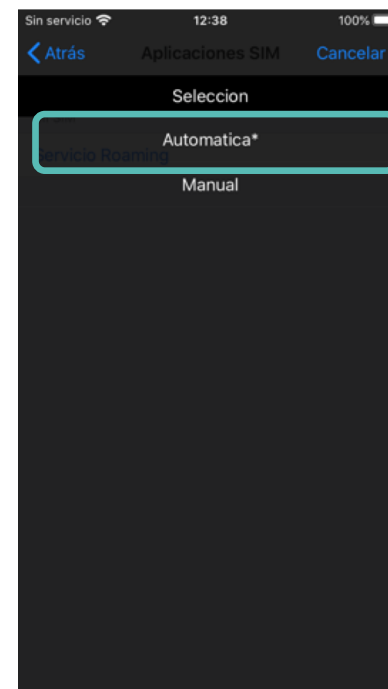
**5** Dar clic en **“Selección”**



**6** Seleccionar **“Manual”**



**7** Seleccionar la opción dependiendo de la región en la que se encuentre



**8** Cuando regreses a México, cambia la opción a **“Automática”**