



Bienvenido a **izzi móvil**, el servicio de telefonía y datos móviles de **izzi** soportado bajo una red 4.5G de la más alta calidad.

Si el equipo con el que realizaste la activación de tu servicio cuenta con sistema operativo Android y aún no cuentas con servicio de datos, es necesario realizar la configuración de una red APN para que el servicio **izzi móvil** funcione.

## Manual de configuración de red para dispositivos Android

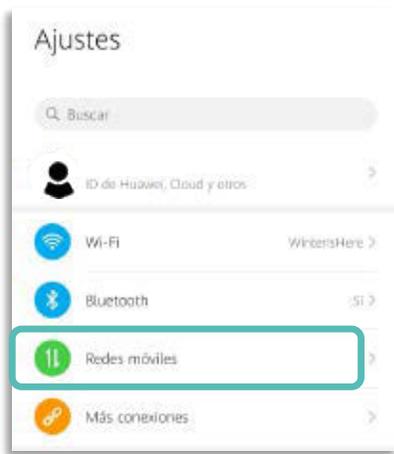
### Contenido

- Configuración de red APN.
- Validación de Roaming activado.
- Configuración de red APN por medio del forzado de red.
- Configuración **VoLTE** para dispositivos Android

## Configuración de red APN



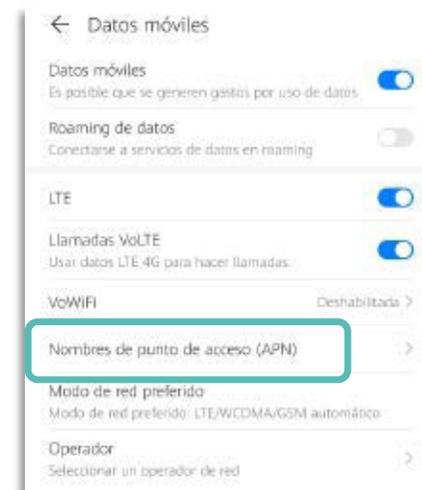
**1** Entra a **“Configuración”** en tu dispositivo móvil.



**2** Selecciona **“Redes móviles”**



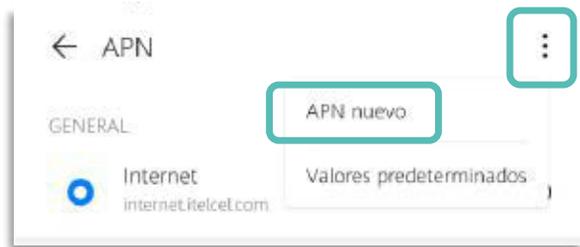
**3** Selecciona **“Datos móviles”**



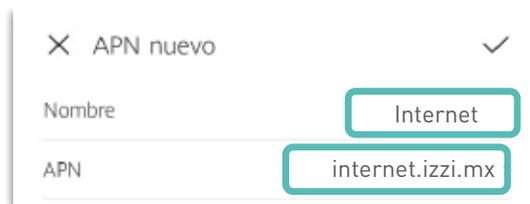
**4** Selecciona la opción **“Nombres de punto de acceso”** para crear una APN nueva.

El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizarla configuración de la red APN.

## Configuración de red APN



- 5** Selecciona el menú APN “⋮” cuando despliegue el menú selecciona “APN” nuevo



- 6** Coloca el Nombre “Internet” y el APN “internet.izzi.mx”



- 7** Una vez ingresados los datos da clic en la palomita “✓”, con esto la configuración quedará guardada.

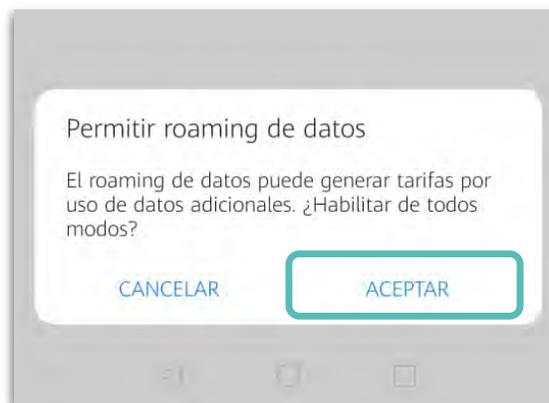
El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizarla configuración de la red APN.



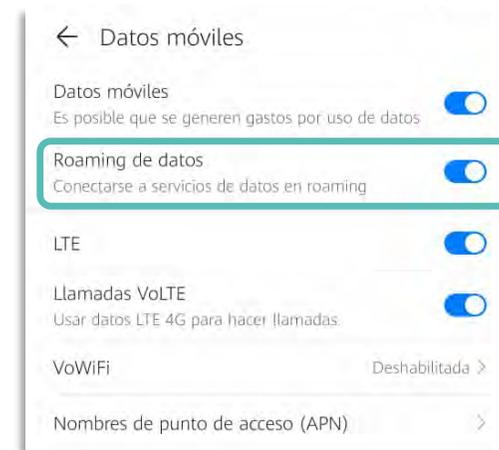
## Validación de Roaming activado



**1** En la sección **“Datos móviles”** ubica la opción **“Roaming de datos”** y actívalo.



**2** Acepta el cambio de configuración

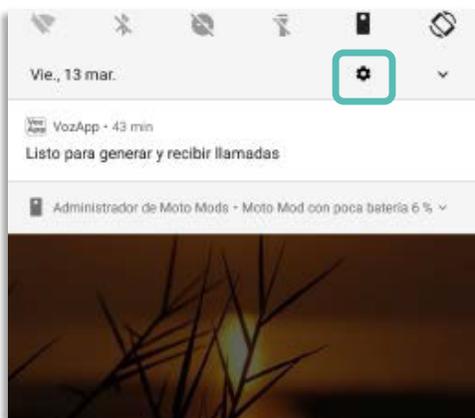


**3** Valida que el cambio se haya reflejado/activado

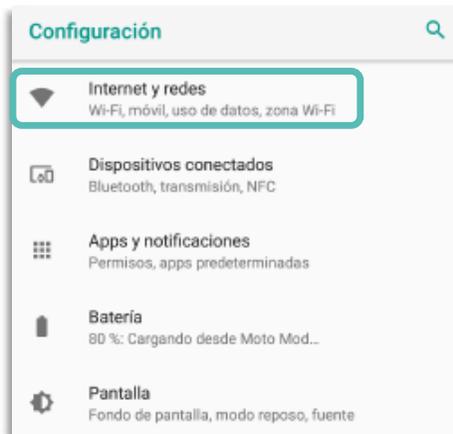
El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizarla configuración de la red APN.

## Configuración de red APN por medio del forzado de Red

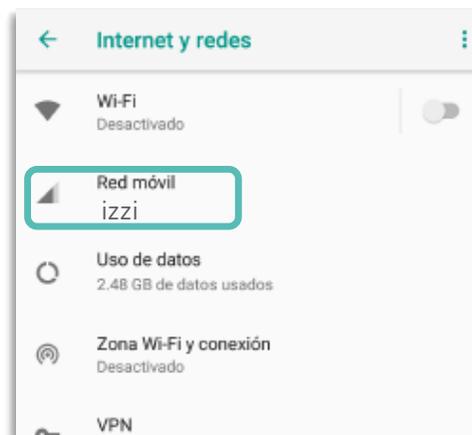
En caso de no poder realizar la configuración anterior puedes intentar mediante el forzado de red, sigue los siguientes pasos:



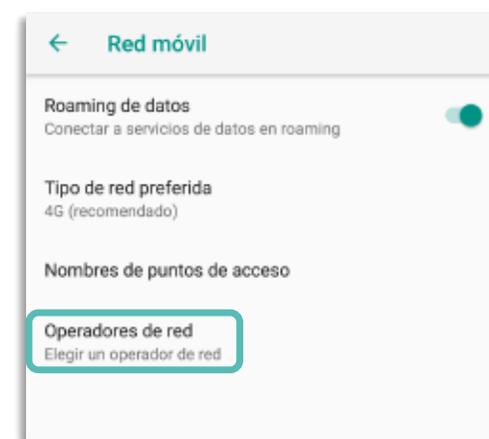
**1** Entra a la opción de **“Configuración”**



**2** Selecciona la opción de **“Internet y redes”**



**3** Selecciona la opción **“izzi”**



**4** Selecciona **“Operadores de red”**

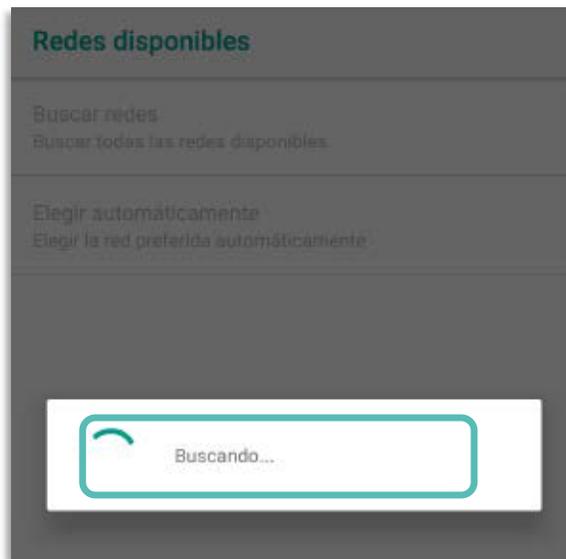
El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizarla configuración de la red APN.



## Configuración de red APN por medio del forzado de Red



**5** Selecciona **“Buscar redes”**



**6** Esta búsqueda puede tardar hasta 1 minuto aproximadamente.

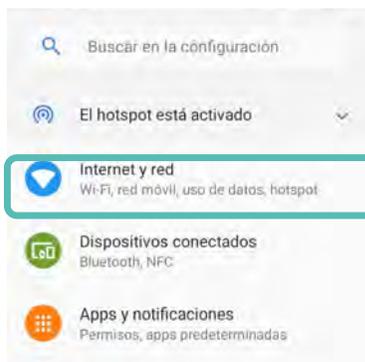


**7** Elige la red asignada sin la terminación **“R”** ya que esta hace referencia al servicio en Roaming

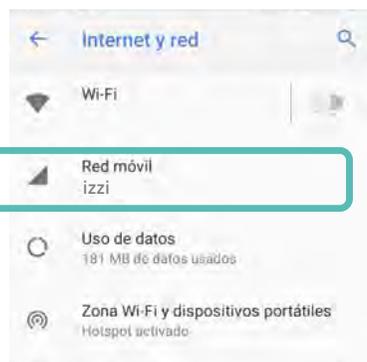
El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizarla configuración de la red APN.



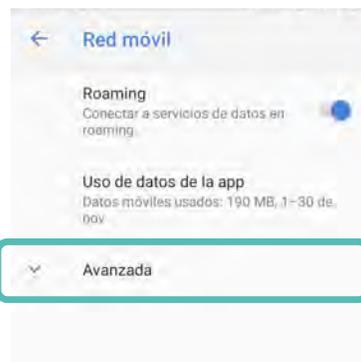
## Configuración VoLTE )))) para dispositivos Android



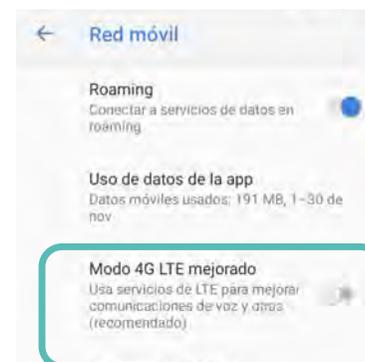
**1** Entra a la opción de **"Internet y Red"**



**2** Entra a la opción de **"Red Móvil"**



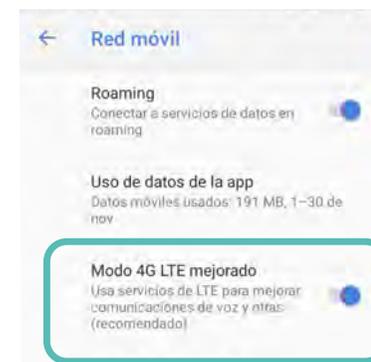
**3** Despliega la pestaña de **"Avanzada"**



**4** Localiza alguna de estas opciones:

- Modo 4G LTE mejorado
- VoLTE
- LTE mejorado
- 4G LTE
- 4G

Varía según la versión o modelo



**5** Activa la casilla