



Bienvenido a **izz! móvil**, el servicio de telefonía y datos móviles de **izz!** soportado bajo la red con la mayor cobertura en el país.

Si el equipo con el que realizaste la activación de tu servicio cuenta con sistema operativo Android y aún no cuentas con servicio de datos, es necesario realizar la configuración de una red APN para que el servicio **izz! móvil** funcione.

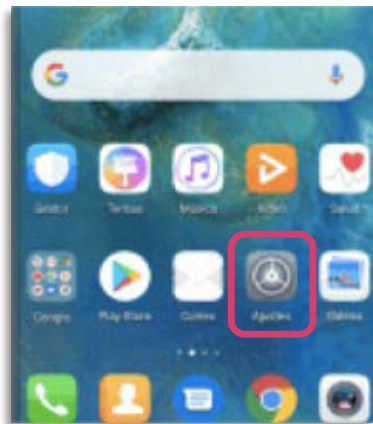
## Manual de configuración de red para dispositivos android

### Contenido

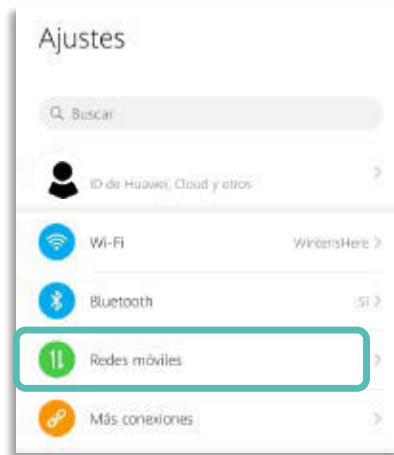
- Configuración de red APN.
- Validación de Roaming activado.
- Configuración de red APN por medio del forzado de red.



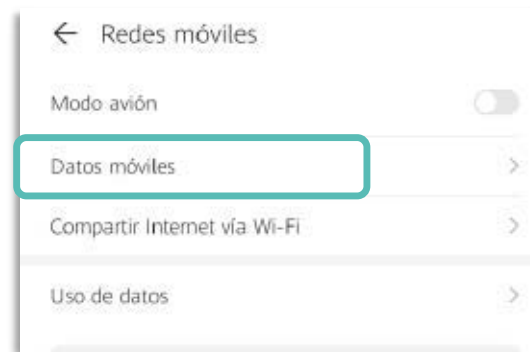
## Configuración de red APN



**1** Entra a “**Configuración**” en tu dispositivo móvil.



**2** Selecciona “**Redes móviles**”

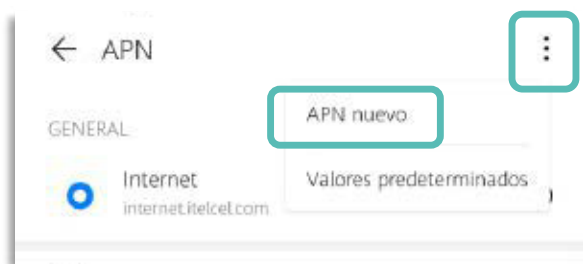


**3** Selecciona “**Datos móviles**”

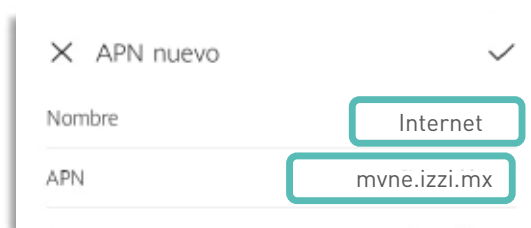


**4** Selecciona la opción “**Nombres de Puntos de Acceso**” para crear una APN nueva.

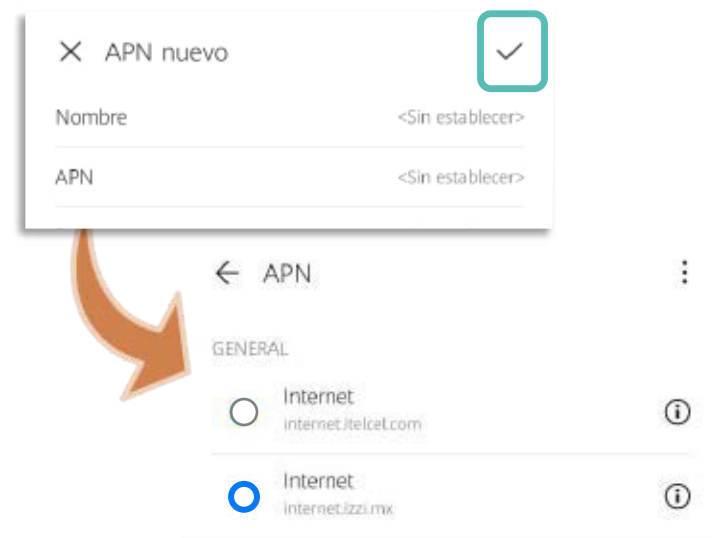
El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizarla configuración de la red APN.



- 5** Selecciona el menú APN “⋮” cuando despliegue el menú selecciona **“APN”** nuevo



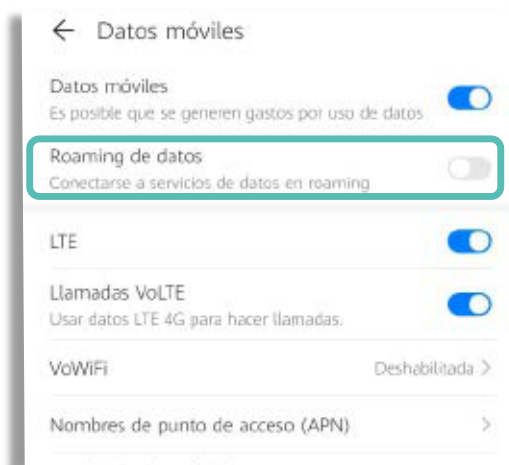
- 6** Coloca el Nombre **“Internet”** y el APN **“mvne.izzi.mx”**



- 7** Una vez ingresados los datos da clic en la palomita “✓”, con esto la configuración quedará guardada.

El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizarla configuración de la red APN.

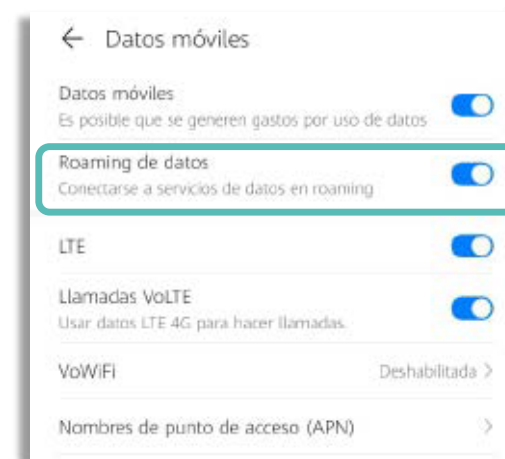
## Validación de Roaming activado



**1** En la sección **“Datos móviles”** ubica la opción **“Roaming de datos”** y actívalo.



**2** Acepta el cambio de configuración

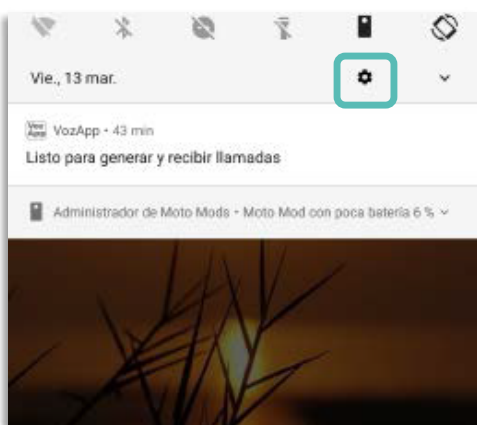


**3** Valida que el cambio se haya reflejado/activado

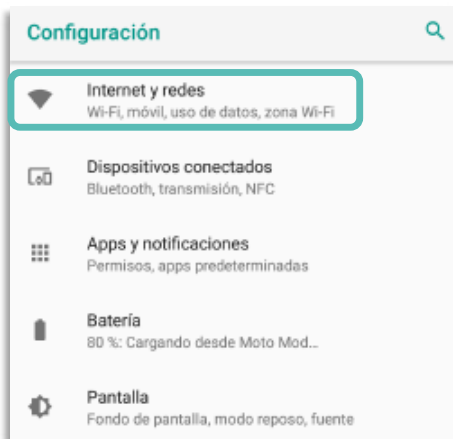
El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizarla configuración de la red APN.

## Configuración de red APN por medio del forzado de Red

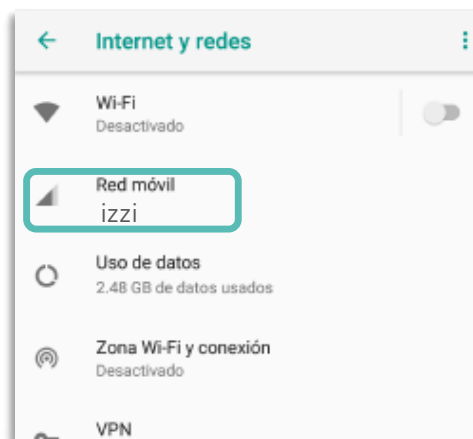
En caso de no poder realizar la configuración anterior puedes intentar mediante el forzado de red, sigue los siguientes pasos:



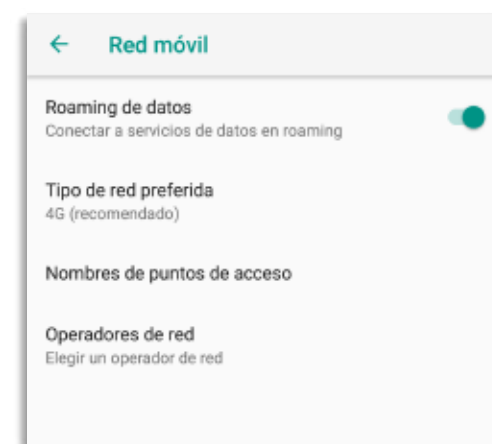
**1** Entra a la opción de **“Configuración”**



**2** Selecciona la opción de **“Internet y redes”**



**3** Selecciona la opción **“izzi”**



**4** Selecciona **“Operadores de red”**

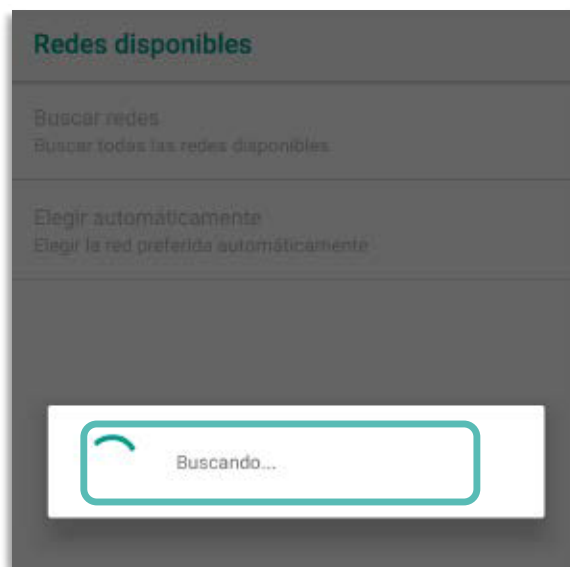
El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizarla configuración de la red APN.



## Configuración de red APN por medio del forzado de Red



**5** Selecciona **“Buscar redes”**



**6** Esta búsqueda puede tardar hasta 1 minuto aproximadamente.



**7** Elige la red **“izzi”**

El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizarla configuración de la red APN.