



Manual de Instalación y Activación de eSIM izzi móvil en iPhone (iOS)

1. Instalación
 - 1.1 Instalación por código QR
 - 1.2 Instalación manual
2. Activación
3. Verifica activación
4. Contáctanos

Esta tecnología permite activar planes izzi móvil a través de una eSIM

Antes de realizar la compra de tu eSIM izzi móvil, es importante que valides:

- ✓ Tener un dispositivo compatible con eSIM y esté desbloqueado por tu operador.
- ✓ Tener un correo electrónico activo asociado a tu cuenta izzi para recibir tu eSIM de manera inmediata.

¿Cómo activar tu tarjeta eSIM? Hemos preparado todo lo que debes saber. Incluimos los pasos para instalarla y las posibles soluciones en caso de que no la reconozca correctamente. Recuerda, dependiendo de tu equipo serán los pasos por seguir.

1. Es momento de realizar la instalación de tu tarjeta eSIM:

Se recomienda conectarte a una red Wi-Fi estable para asegurar un proceso de instalación exitoso y fácil.

Al final del proceso de tu compra de eSIM izzi móvil, recibirás un correo electrónico que contiene un código QR con los datos inteligentes para la activación de la línea y plan contratado mediante el escaneo.

1.1 Instalación por código QR

Se recomienda esta opción si tienes el código QR impreso o en un dispositivo diferente y puedas instalarlo desde tu dispositivo.

Si tu equipo es un iPhone (iOS)

a) Abre tu correo

En un dispositivo diferente al que usarás para la instalación y busca el correo en el que te enviamos el código QR.

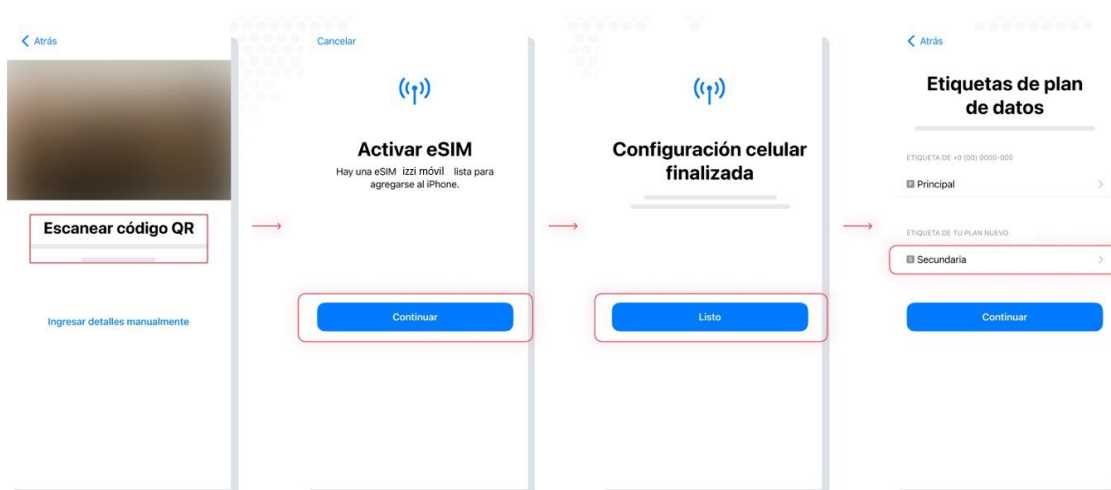


b) Escanée el código QR

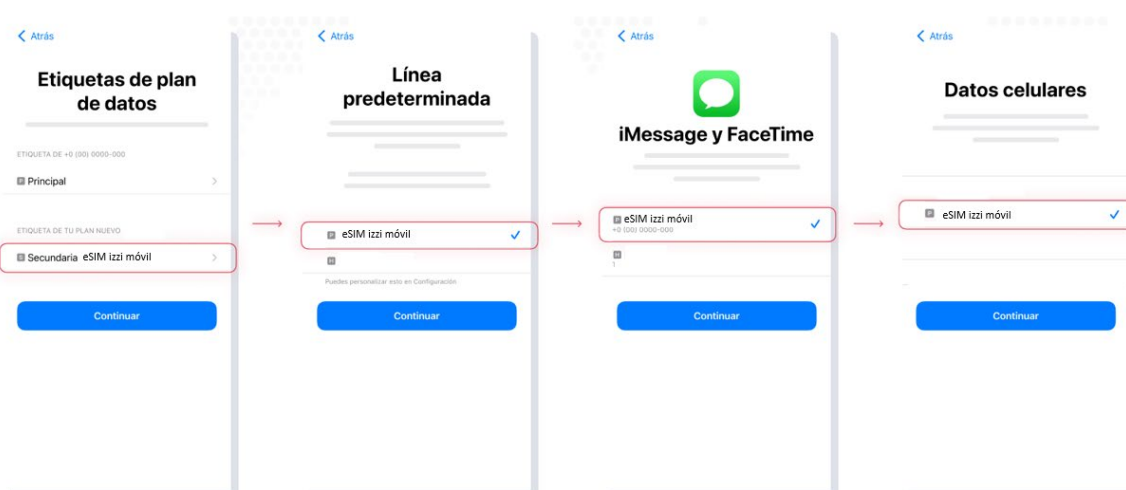
Abre la cámara del dispositivo en el que instalarás la **eSIM** y escanea el código. También, puedes ir a “**Configuración**”, luego “**Red Celular**” y seleccionar “**Agregar eSIM**” selecciona “**Usar código QR**”.

c) Sigue los pasos de instalación:

Al escanear el código iniciará el proceso de instalación.



- ✓ Escanée el código QR
- ✓ Presiona “Continuar”
- ✓ Tu **eSIM** ha sido instalada
- ✓ Selecciona tu nueva eSIM izzi móvil y asígnale un nombre presiona continuar





Selecciona tu **eSIM** (si así lo prefieres) para tu línea principal para:

- ✓ Llamadas, iMessage, Facetime y datos móviles y presiona continuar
- ✓ **¡Listo!** tu **eSIM** está instalada

1.2 Instalación Manual

Instalar Manualmente si no puedes escanear el QR.

Si el escaneo del código QR no funciona, puedes instalar tu **eSIM** ingresando los códigos manualmente encontrados en el correo electrónico recibido.

Antes de iniciar la instalación manual, es importante que sepas:

- ✓ Los códigos de instalación manual pueden usarse solo una vez en el mismo dispositivo a instalar.
- ✓ Asegúrate de tener una conexión a internet estable durante este proceso.
- ✓ No elimines la **eSIM** de tu dispositivo ya que no podrás volver a utilizarla.

a) Abre tu correo

Abre tu correo electrónico y busca el correo en el que te enviamos el código QR y los datos para activación manual

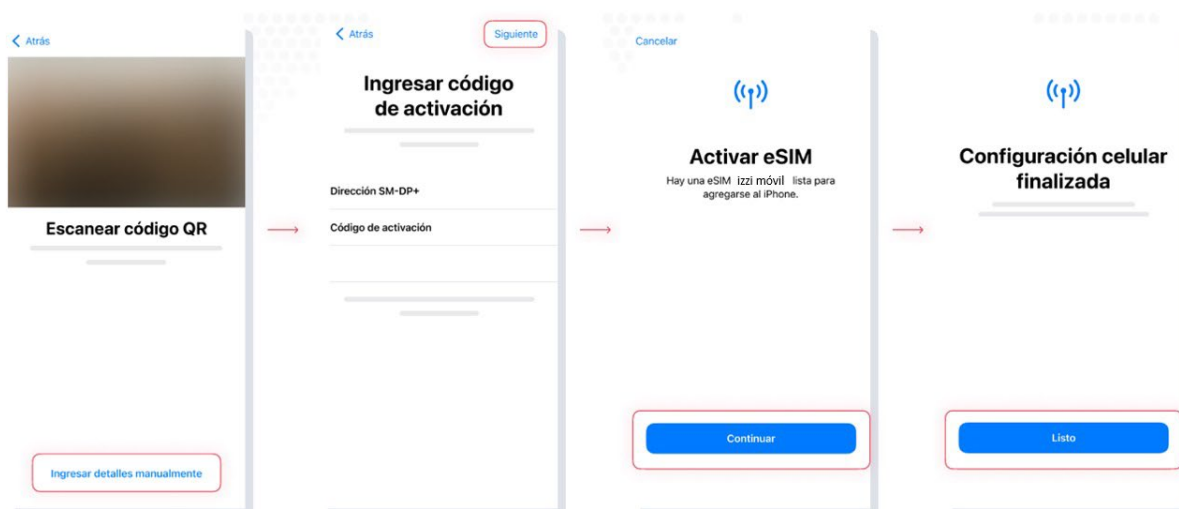
b) Ve a configuraciones o ajustes

Una vez ahí, presiona **“Red Celular”**, luego **“Agregar eSIM”** y selecciona **“Usar código QR”**.

Presiona ingresar datos manualmente

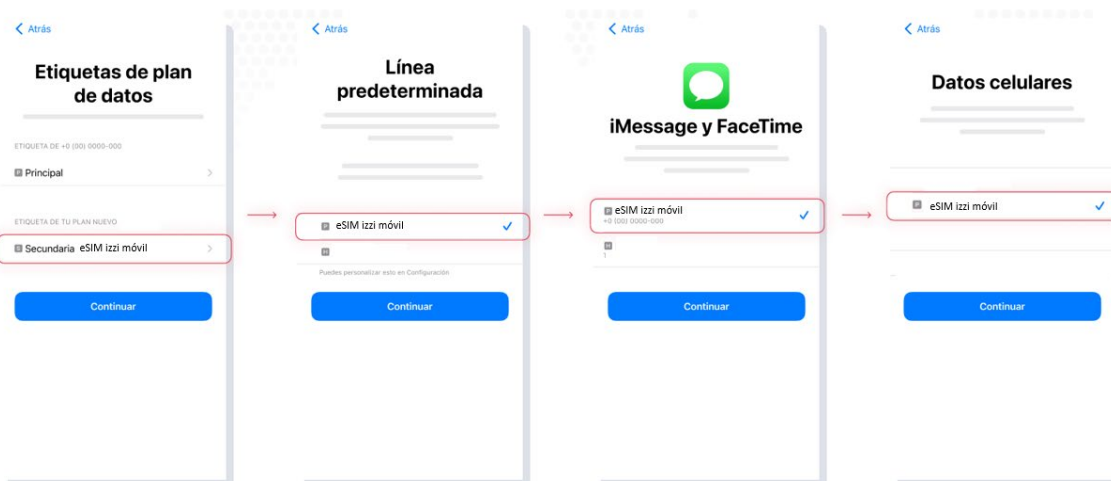
c) Ingresa código de activación

Copiar y pegar el Código de activación en el campo correspondiente presiona continuar





- ✓ Pega los datos de activación que recibiste por correo
- ✓ Presiona Continuar y espera
- ✓ Tu **eSIM** ha sido instalada

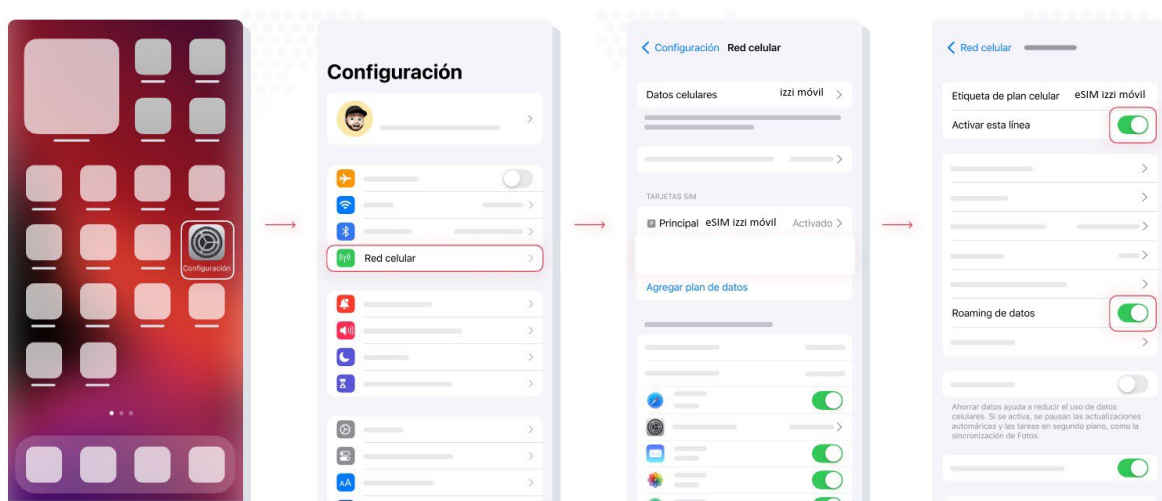


Selecciona tu **eSIM** (si así lo prefieres) para tu línea principal para:

- ✓ Llamadas, iMessage, Facetime y datos móviles y presiona continuar
- ✓ ¡**Listo!** tu **eSIM** está instalada

2. Activación:

- I. Ve a **Configuración** o **Ajustes**: Una vez ahí, presiona “**Red Celular**” selecciona tu **eSIM** izzi móvil.
- II. Activa “**Roaming de datos**”
- III. Tu **eSIM** ya está activa.





3. Verifica activación

¿Cómo sabes que tu eSIM está activa?

1. Verifica que en el ícono de señal de tu equipo tenga al menos una barra de señal
2. Entra a “Configuración”, ingresa a “Datos Celulares” y presiona la opción de eSIM y verifica que “Roaming de datos” o “Itinerancia de datos” esté encendido.

3. Realiza una llamada de prueba, envío de mensajes y navegación de datos desde tu dispositivo.

4. Contáctanos

¿Necesitas ayuda?

Contáctanos llamando al: ***4994** desde tu línea **izzi móvil** en la opción **2 > 1 > 1**

800 120 5000 desde cualquier teléfono en la opción **5 > 3 > 4**

55 8854 3390 desde cualquier teléfono en la opción **2 > 1 > 1**

Gestiona tus planes izzi móvil desde izzi app



Descárgala desde:



App Store



Google Play

Podrás ingresar con tus usuario y contraseña de izzi.

Bienvenido