



Manual de Instalación y Activación de eSIM izzi móvil en Android

1. Instalación
 - 1.1 Instalación por código QR
 - 1.2 Instalación manual
2. Activación
3. Verifica activación
4. Contáctanos

Esta tecnología permite activar planes izzi móvil a través de una eSIM

Antes de realizar la compra de tu eSIM izzi móvil, es importante que valides:

- ✓ Tener un dispositivo compatible con eSIM y esté desbloqueado por tu operador.
- ✓ Tener un correo electrónico activo asociado a tu cuenta izzi para recibir tu eSIM de manera inmediata.

¿Cómo activar tu tarjeta eSIM? Hemos preparado todo lo que debes saber. Incluimos los pasos para instalarla y las posibles soluciones en caso de que no la reconozca correctamente. Recuerda, dependiendo de tu equipo serán los pasos por seguir.

1. Es momento de realizar la instalación de tu tarjeta eSIM:

Se recomienda conectarte a una red Wi-Fi estable para asegurar un proceso de instalación exitoso y fácil.

Al final del proceso de tu compra de eSIM izzi móvil, recibiste un correo electrónico que contiene un código QR con los datos inteligentes para la activación de la línea y plan contratado mediante el escaneo.

1.1 Instalación por código QR

Se recomienda esta opción si tienes el código QR impreso o en un dispositivo diferente y puedas instalarlo desde tu dispositivo.

Si tu equipo es sistema operativo Android

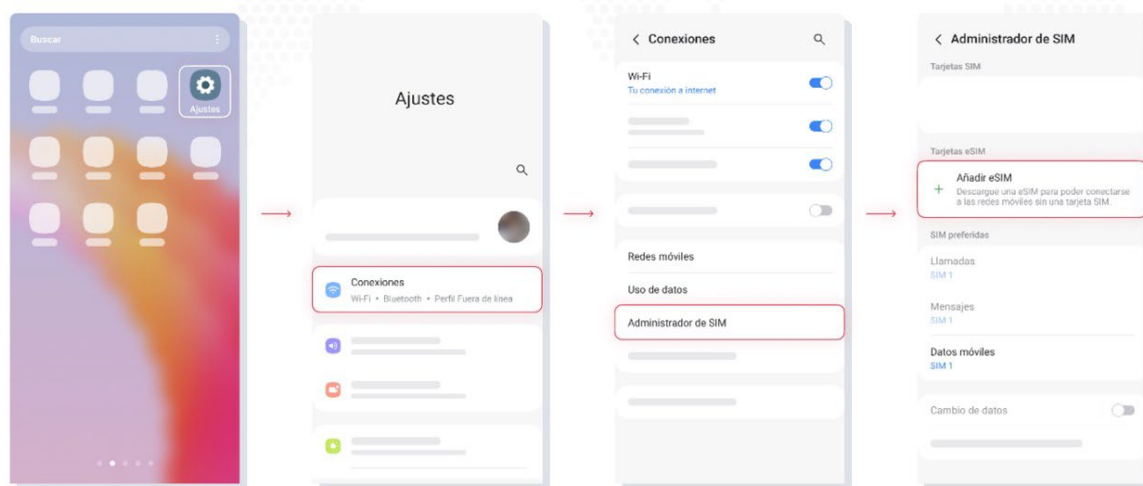
a) Abre tu correo

En un dispositivo diferente al que usarás para la instalación y busca el correo en el que te enviamos el código QR.

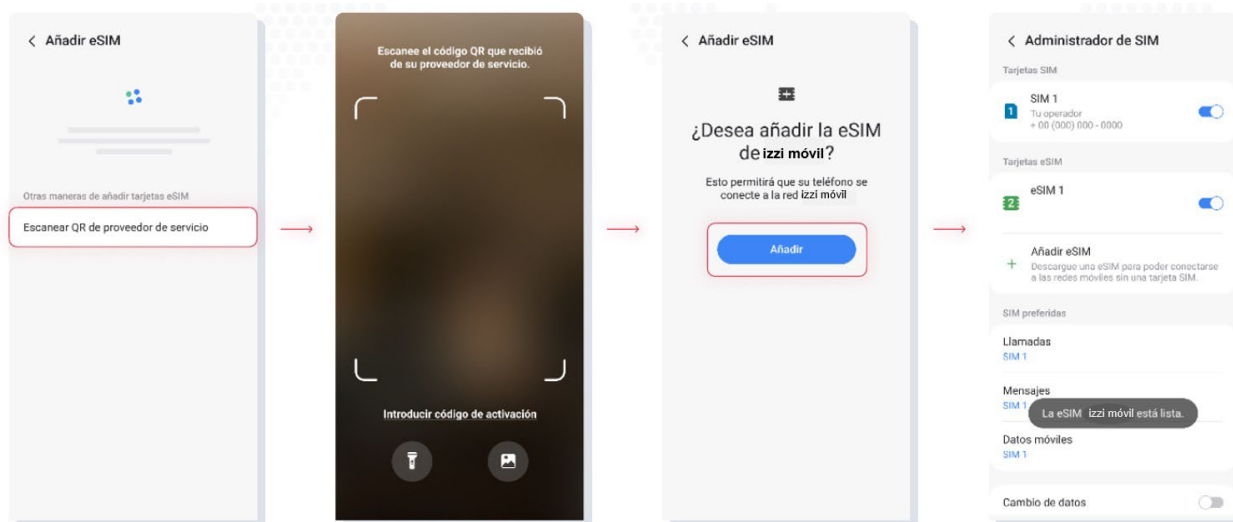


1.1 Instalación por código QR

- b) Abre la cámara del dispositivo en el que instalarás la **eSIM** y escanea el código. También, puedes ir a “Ajustes”, luego “Conexiones” y seleccionar “Administrador de SIM” selecciona “**Añadir eSIM**”.
- c) Sigue los pasos de instalación:



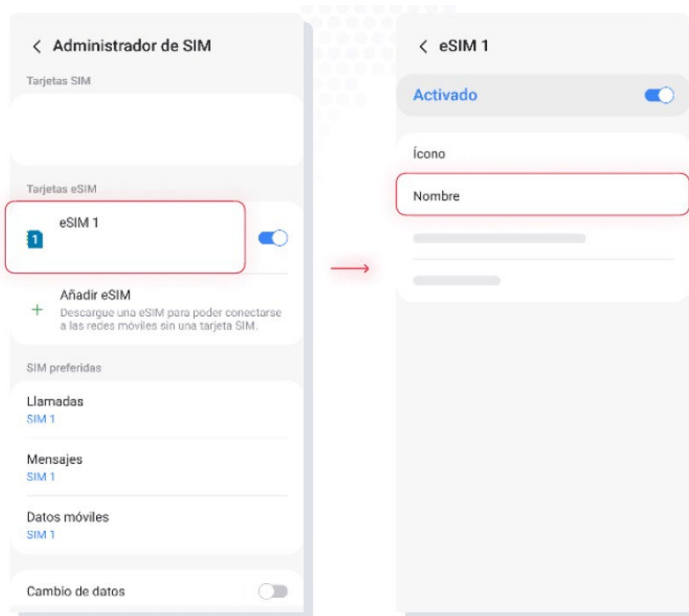
- ✓ Escanée el código QR
- ✓ Presiona “Añadir” y espera
- ✓ Tu **eSIM** ha sido instalada



Última actualización mayo de 2025.



- ✓ Selecciona tu **eSIM** (si así lo prefieres) para que sea tu línea principal
- ✓ Asígnale un nombre presiona continuar
- ✓ ¡Listo!



1.2 Instalación Manual

Instalar Manualmente si no puedes escanear el QR.

Si el escaneo del código QR no funciona, puedes instalar tu **eSIM** ingresando los códigos manualmente encontrados en el correo electrónico recibido.

Antes de iniciar la instalación manual, es importante que sepas:

- ✓ Los códigos de instalación manual pueden usarse solo una vez en el mismo dispositivo a instalar.
- ✓ Asegúrate de tener una conexión a internet estable durante este proceso.
- ✓ No elimines la **eSIM** de tu dispositivo ya que no podrás volver a utilizarla.

a) Abre tu correo

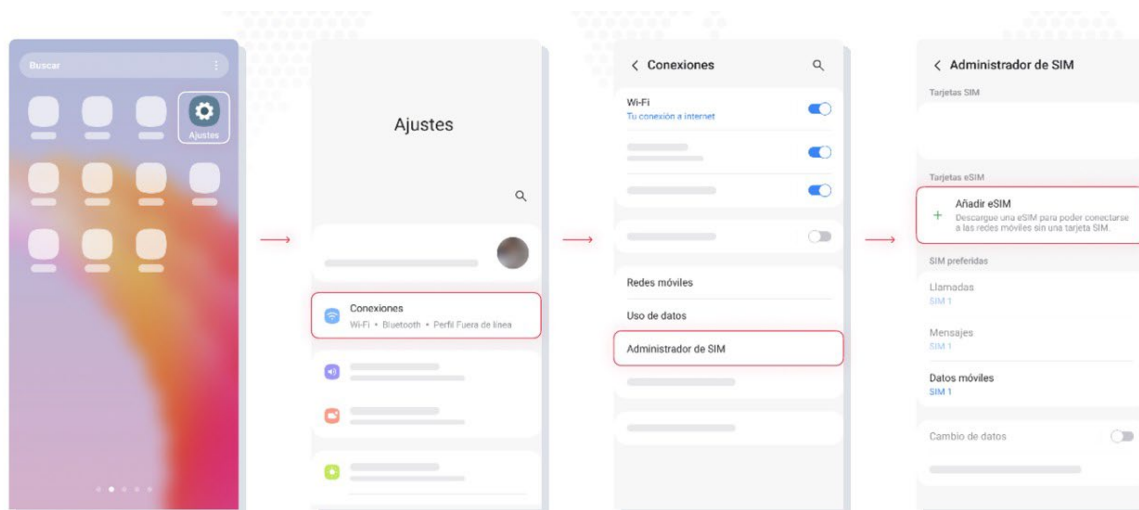
Abre tu correo electrónico y busca el correo en el que te enviamos el código QR y los datos para activación manual



1.2 Instalación Manual

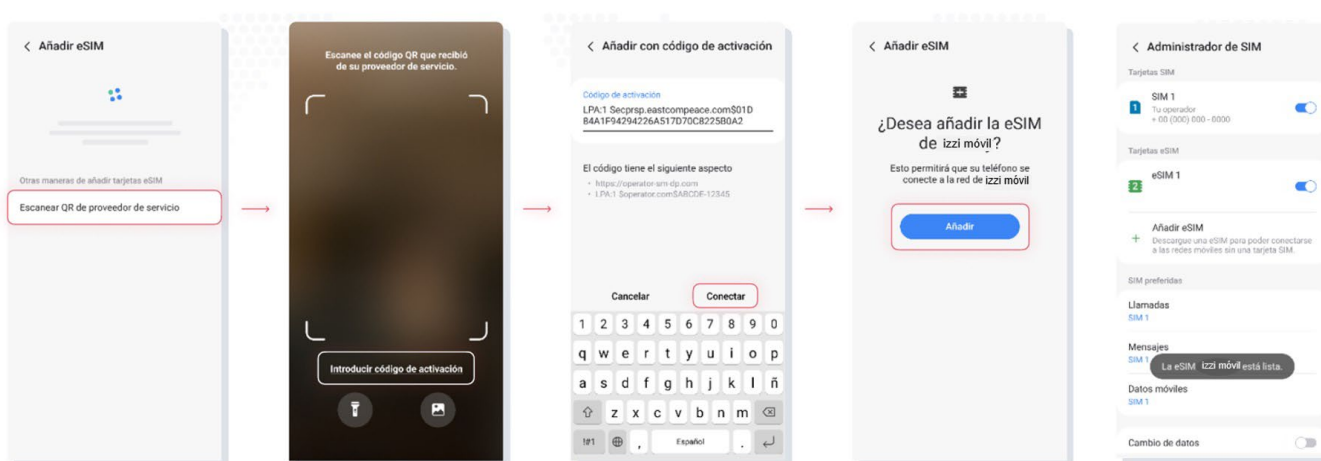
b) Ve a configuraciones o ajustes

Presiona **“Ajustes”**, luego **“Conexiones”** y seleccionar **“Administrador de SIM”** selecciona **“Añadir eSIM”**.



c) Introduce código de Activación

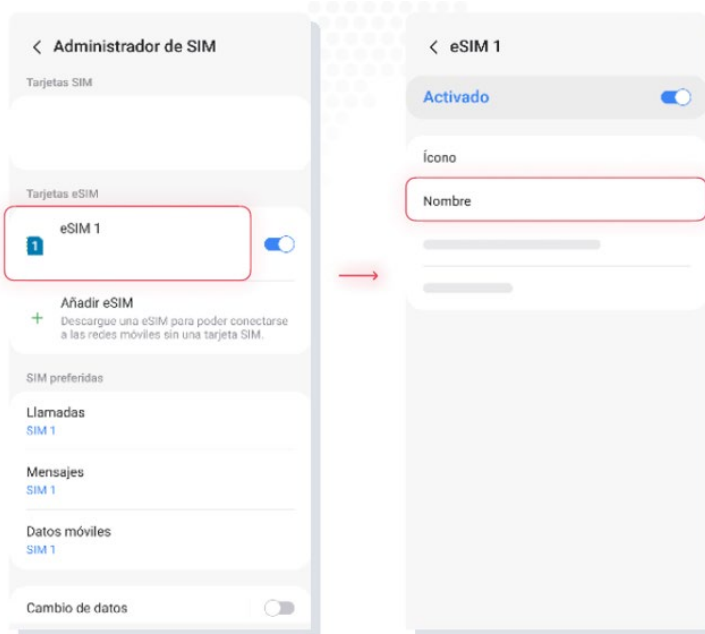
- ✓ Presiona **“Escanear QR”** e **“Introducir código de instalación”**
- ✓ Presiona **“Añadir”** y espera.
- ✓ Tu **eSIM** ha sido instalada



Última actualización mayo de 2025.



- ✓ Asígnale un nombre presiona continuar
- ✓ ¡Listo!



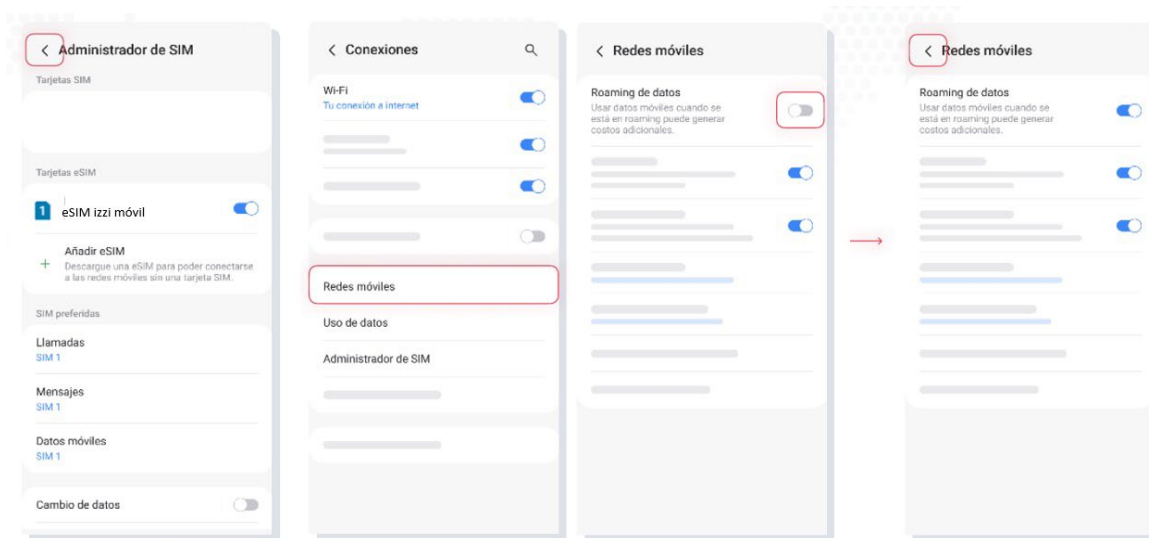
2. Activación:

I. Ve a **Ajustes**

Una vez ahí, presiona **“Conexiones”** y seleccionar **“Administrador de SIM”** y selecciona tu **eSIM**.

II. Regresa a **“Ajustes”**, **“Conexiones”** y Activa **“Roaming de datos”**

III. Tu **eSIM** ya está activa.



Última actualización mayo de 2025.



3. Verifica activación

¿Cómo sabes que tu eSIM está activa?

1. Verifica que en el ícono de señal de tu equipo tenga al menos una barra de señal
2. Realiza una llamada de prueba, envío de mensajes y navegación de datos desde tu dispositivo.

4. Contáctanos

¿Necesitas ayuda?

Contáctanos llamando al: ***4994** desde tu línea **izzi móvil** en la opción **2 > 1 > 1**

800 120 5000 desde cualquier teléfono en la opción **5 > 3 > 4**

55 8854 3390 desde cualquier teléfono en la opción **2 > 1 > 1**

Gestiona tus planes izzi móvil desde izzi app



Descárgala desde:



App Store



Google Play

Podrás ingresar con tus usuario y contraseña de izzi.

Bienvenido