

En izzi móvil todo es más fácil, conoce como administrar tu servicio

Acesso

A continuación te mostramos las 2 formas de comenzar con la autogestión de tu servicio:

1. Desde la izzi app (da clic en la sección izzi móvil)

Automáticamente tendrás acceso al menú para autogestionar tu servicio.



2. Iniciando sesión desde: https://www.izzimovil.mx/inicio#main



Da clic en iniciar sesión



Mis planes

A continuación te mostramos las 2 formas de comenzar con la autogestión de tu servicio:

A. Consulta tu línea, el estado de la misma y el plan que tienes contratado.

MOVIL	n Contratar	Mi Cuenta	¿Necesitas Ayuda?			
Mis Planes	S					
Gestiona y Consulta in	formación de tus Pla	nes.				
Refresh 🍝	Search Cards					
Lir	теа			Lines		
				- Chico		
- IZ . 65	510141559		ACTIVO	5586338033		ACTIVO
PLAN izzi móvil	510141559	oli A	ACTIVO	PLAN Izzi móvil	000	ACTIV
PLAN izzi móvil PRECIO DEL PLAN	510141559	ulu ∧ ∙⊡ to	ACTIVO	PLAN izzi móvil PRECIO DEL PLAN	00 •Đ	ACTEVE Alta de Servicios Historial de Consumo

- B. Consulta y descarga tu historial de consumo de datos, voz y SMS
- 1. Da clic en Historial de consumo

MOVIL

PLAN izzi móvil

PRECIO DEL PLAN \$250.00

- 🕈 Contratar Mi Cuenta ¿Necesitas Ayuda? n Mi Cuenta Contratar ¿Necesitas Ayuda? MOVIL Mis Planes Historial de Consumo Gestiona y Consultainform cián de tus Pla Consulta el historial de tus consumos mensuales Search Cards iZ 5586338033 Linea iZ Linea 6510141559 Seleccione el mes a consultar ΑΟΤΙνΟ ~ PLAN izzi móvil PRECIO DEL PLAN \$250.00 Historial de Consumo Junio Mayo
- 2. Selecciona el mes que deseas consultar



Mis planes

- **B.** Consulta y descarga tu historial de consumo de datos, voz y SMS
 - 3. Descarga el archivo con el historial de tu consumo

listerial de Consu				
insulta el historial de tus consum	ITTO os mensuales.			
Seleccione el mes a con	sultar:			
Mes:				
anno 🗸				
Consultar				
Consultar				
Consultar	MES	PERÍODO		
Consultar LÍNEA 5518280278	MES Junio	PERÍODO 01/06/2020 AL 30/06/2020		
Consultar LÍNEA 5518280278 PRODUCTO	MES Junio DATOS(BYTES)	PERÍODO 01/06/2020 AL 30/06/2020 VOZ(MINS)	SMS	
Consultar LÍNEA 5518280278 PRODUCTO Izž môvili	MES Junio DATOS(8YTES) 488,727,657	PERÍODO 01/06/2020 AL 30/06/2020 VOZ(MINS) 43	5M5 0	

- C. Crece tu servicio izzi móvil, cambia a un Plan mayor
 - **1.** Da clic en Cambio de servicio
- 2. Selecciona un nuevo Plan

Mis Planes estiona y Consulta información de tus Pla	IRPS		Cambio de Senvicios
Refresh 🔿 Search Cards			
Linea 6510141559	ACTIVO	Linea 55863380:	Actualmente el cliente posee el plan 1zzi móvil con un costo de \$250 Seleccione el Plan
PLAN izzi móvil	💵 Alta de Servicios	PLAN izzi móvil	izzi móvil + Hotspot S0.00 .izzi Datos ilimitados que además, puedes compa ir con quién quieras. Llamadas ilimitadas a México, Estados Unides, Canadá, América y S350
PRECIO DEL	Historial de Consumo	PRECIO DEL	Europa, SMS illimitados a México, Erusos Unidos y Canadá. Roaming Usodo de datos - Eurodo Unidos y Canadá sin costo adicional. Veras



- C. Crece tu servicio izzi móvil, cambia a un Plan mayor
 - **3.** Confirma el cambio de servicio

or MÖVIL ♠ Contratar Mi Cuenta į Necesitas Ayuda?	
Confirmación	
	Pasos
¿Desea continuar con la activación del plan izzi móvil + Hotspot con un costo de \$350? El plan actual quedará inhabilitado.	
Si No	
	CONFIRMACIÓN

4. Visualizarás la confirmación del cambio de Plan



5. Podrás verificar y descargar el detalle del cambio de Plan

Detalle del Pedido	
Tipo De Pedido Cambio de Servicios	Número De Pedido 00012107
Nombre De La Cuenta QA MOVIL WEBSET	Estado Draft
Fecha Inidal Del Pedido 2020-07-31	Estado Del Pedido In Progress
Portabilidad	Tipo De Entrega
Nombre Del Producto izzi móvil + Hotspot	Valor Mensual \$350.00
Sub Estado	Nombre Del Dispositivo
Valor Del Dispositivo	
Datos de Facturación del Equipo	
Apellido	Codigo Postal
Nombre	RFC
Lescarear PDF	Mi Cuenta

izzimovil.mx

nóvil

Menú Autogestión

Mis planes

D. Dar de alta servicios como: Paquetes de Roaming Internacional con datos, llamadas y SMS para tus viajes.

Alta de Servicios

1. Da clic en "Alta de servicios"



3. Confirma el servicio a contratar



5. Una vez concluída la compra aparecerá un mensaje de confirmación

2. Selecciona el servicio que deseas dar de Alta

Pasos 500 Megas de datos América y Europa \$ 300 MÖVIL 500 Megas de datos para navegar en ALTA DE SERVICIO América y Europa durante 30 días 1 Giga de datos América y Europa MÖVIL \$ 500 CONFIRMACIÓN 1 Giga de datos para navegar en América y Europa durante 30 días 500 Megas de datos Asia, África y Oceanía \$ 700 \$0 MÖVIL 500 Megas de datos para navegar en Asia África y Oceanía durante 30 días RESUMEN DE COMPRA 1 Giga de datos Asia, África y Oceanía 1 Giga de datos para navegar en Asia, \$1000 \$0 MÖVIL África y Oceanía durante 30 días

 Verifica el resumen de compra y da clic en finalizar

¥ Cliente		
Número de Siebel	Nombre Completo	
20009695	YASS PRUEBAS IZZI MOVIL	
✓ Productos		
Servicio Adquirido	Cargo Único	
500 Megas de datos América y Europa	\$300	
		Va Pater
		Variant Parameter State
El servicio se encontrará en viger Se envió un email con	rcia en los próximos minutos. oda la información.	2 Pater

nóvil

Menú Autogestión

Mis planes

- E. Consulta los servicios adicionales contratados
 - Da clic en el Plan para revisar los servicios adicionales
 - 2. Revisa la información que se desplegó hacia abajo



- F. Contacta a un ejecutivo vía chat para soporte sobre el cambio de tu servicio por un Plan menor al actual
 - 1. Vé al menú, da clic en ¿Necesitas ayuda? posteriormente da clic en "Chatear ahora"



izzimovil.mx



Historial de Pagos

Puedes revisar todos los pagos que hayas realizado de tu servicio **izzi** móvil

ulta tus Planes, Historial de Pagos y Envios.		
	Historial de Pagos	
	(B)	
Detalle De Tus Planes	Consulta Tus Pagos	Consulta Tus Envíos
Portabilidad	C 33	
€	~	
Conserva Tu Número		

1. Da clic en Historial de Pagos

2. Verifica el saldo que tienes, la fecha de vencimiento y otros detalles





Estado de envíos

Si realizaste la contratación de un nuevo Plan, aquí puedes verificar el estado del envío de tu SIM **izzi** móvil en caso de haber solicitado el envío a domicilio.

1. Da clic en Estado de Envíos

Mi Cuenta Corsulta us Planes, Historial de Pagos y Envíos.		
	Historial de Pagos	Estado de Envios
Detalle De Tus Planes	Consulta Tus Pegos	consulta Tus Ervicos
Portabilidad		
Conserva Tu Número		
	¿Necesitas ayuda? Contacta con uno de nuestros especialis Chatear Ahora 📞 800 120 5000	tas.

2. Selecciona el número de pedido, puedes ubicarlo al terminar la contratación del servicio o en los correos de confirmación que recibes al realizar la compra.

Seleccione el n	úmero de orden para consultar el estado de su pedido
Número de Ord	en
	+
00011983	

3. Verifica el estado de tu envío

ESTADO DE ENVÍO Envío Completado		
NÚMERO DE GUÍA 00425200029	PICKED ID SOQA-000458	DHL
Entregado		30/07/2020 5:50:14 p.m.
 Primer intento de entrega 		30/07/2020 5:50:05 p.m.
En camino		30/07/2020 5:49:52 p.m.
Centro de distribución		30/07/2020 5:49:42 p.m.
 Listo para envío 		30/07/2020 5:49:33 p.m.
En preparación		30/07/2020 5:48:36 p.m.
Pedido recibido		30/07/2020 4:43:40 p.m.



Portabilidad

Conserva tu número telefónico y úsalo en tu izzi móvil, es muy sencillo.

- - 2. Ingresa el código NIP



- a). Llama al 051 desde el número móvil que quieres portar para poder obtener tu código NIP
- b). Una vez que cuentes con el código, selecciona la casilla "Si"
- c). Ingresa el código NIP

 Selecciona la línea provisional sobre la que deseas portar tu número telefónico. La línea provisional es la que izzi móvil te otorga al contratar el servicio.





Portabilidad

- Selecciona la compañia telefónica de origen, ingresa el número que quieres portar, deben ser 10 dígitos
- Verás una pantalla en la cuál se indica que tu trámite ha iniciado exitosamente y que la Portabilidad de tu número se ejecutará en una máximo de 48 hrs.

Número a Portar	
Selecciona la compañía telefónica origen e ingresa el número telefónico que quieres portar a 10 dígitos.	
Número a Portar * 5512345678	El proceso de portabilidad ha iniciado con éxito. En un lapso máximo de 24 hrs hábiles tu número de siempre ya será izzi móvil. Nro. 00012171
Varidar 1. Da clic en Validar Siguiente	Finalizar

2. Da clic en Siguiente

6. Al finalizar los pasos para realizar la Portabilidad podrás ver el detalle de tu solicitud, en breve recibirás un correo confirmando la Portabilidad exitosa de tu número.

Tipo De Pedido Portabilidad	Número De Pedido 00012171
Nombre De La Cuenta QA MOVIL WEBSET	Estado Abierta
Fecha Inicial Del Pedido 2020-08-07	Estado Del Pedido In Progress
Portabilidad	Tipo De Entrega
Nombre Del Producto izzi móvil + Hotspot	Valor Mensual \$350.00
Sub Estado	Nombre Del Dispositivo
Solicitud PortIn Enviada	Valor Del Dispositivo
Datos de Facturación del Equipo	
Apellido	Codigo Postal
Nombre	RFC
业 Descargar PDF	Mi Cuenta